

 ULRICEHAMNS KOMMUN	Dokumentnamn:	
	Checklista inför telefonkontakt med läkare dygnet runt	
	Berörd verksamhet:	
	Sektor Vårld	
Upprättad av:	Godkänd av:	Giltigt från:
Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)	MAS	2016-06-01

Checklista inför telefonkontakt med läkare dygnet runt.

När behov av läarkonsultation uppstår under **dagtid - vardag**, har i överenskommelse med Närhälsan i Ulricehamn (hösten 2014) följande rutin bestämts.

Steg 1.

I gällande dokument avseende läkarbemanning i Ulricehamns Kommun framgår var huvudansvarig läkare för enheterna befinner sig aktuell dag.

Kontakt tas med sjuksköterska på ovanstående enhet och information ges om att det kommer ett fax från annan enhet som önskar kontakt med läkare.

Steg 2.

FAX med nödvändiga uppgifter och telefonnummer till sjuksköterska som önskar bli kontaktad skickas.

Steg 3.

Läkare ringer upp under dagen.

Har patienten annan patientansvarig läkare tas på kontorstid kontakt med respektive vårdcentral.

Kväll, natt och helg.

Bakjoursverksamheten bedrivs av Läkarjouren, Sverige AB

(kl. 17.00-08.00, vardagar samt 08.00-08.00 helg).

Telefonnummer : 070 778 300

Sjuksköterskan bör ha tillgång till följande uppgifter:

- Patientdata (personnummer, namn och adress/ boende)
- Kända diagnoser
- Medicinlista och uppgift om eventuella läkemedelsallergier

Grundregeln är att sjuksköterska själv ska ha besökt patienten före kontakt och tagit ställning till följande (exempel), lämpligast genom bedömning enligt SBAR

Hur skiljer sig dagens status från hur det brukar vara?

- Blodtryck och puls vid allmänpåverkan, oavsett diagnos.
- Temp. kontroll vid infektionsmisstanke.
- Urinsticka vid misstanke om urinvägsinfektion.
- Synbar felställning, svullnad och funktion vid fall med frakturmisstanke.
- Vilken frågeställning som är aktuell för bedömning.