

 ULRICEHAMNS KOMMUN	Dokumentnamn:	
	Rutin för kontakt med kommunens sjuksköterska	
	Berörd verksamhet:	
	Sektor Vårld	
Upprättad av:	Godkänd av:	Giltigt från:
Dokumentationsgruppen, MAS	Enhetschef, hälso- och sjukvård MAS	2016-06-01

Rutin för kontakt med kommunens tjänstgörande sjuksköterska

Sjuksköterskekontakt

Personal vid de särskilda boendeformerna och ute i hemvården vänder sig vid behov till tjänstgörande sjuksköterska i kommunen. Aktuella telefonnummer framgår av särskilt anslag "Kommunens distriktssköterska kväll – natt – helg".

Det är svårt att förutse alla tillfällen då sjuksköterska skall kontaktas.

Nedanstående är därför att se som en vägledning.

Omvårdnadspersonal skall alltid ta sjuksköterskekontakt då man är osäker eller personen/närstående så önskar.

Patientens personnummer, namn och adress skall alltid vara känt innan kontakt.

Kontakt med sjuksköterska skall omedelbart tas då patienten har:

- Hjärtbesvär
- Andningssvårigheter
- Kraftig blödning
- Fallit och klagat över smärta, har svårt att röra sig, eller har förändrats på något annat sätt.
- Svimmat/ blivit medvetslös
- Tecken på lågt/högt blodsocker – efter kontroll av blodsockret.
- Felaktig läkemedelshantering
- Nyttillkommen yrsel – efter kontroll av blodtryck.
- Svår eller nyttillkommen smärta
- Nyttillkommen svaghet/känselförändring i armar, ben, ansikte.

Kontakt skall tas med sjuksköterska då vårdtagaren har:

- Stor oro/ångest/risk för att skada sig själv
- Problem med mat/vätskeintag, har kräkning eller diarré
- Problem med urin/avföring
- Problem i samband med medicinering
- Tecken på begynnande trycksår (rodnad, blåsa mm)
- Tecken på infektion (feber mm) – kontrollera kroppstemperatur
- Problem med sömnen
- Försämrat allmäntillstånd
- Avlidit

AKUT TILLSTÅND:**Ring först Ambulans – 112**

Tag sedan kontakt med sjuksköterska som sänder en skriftlig vårdbegäran till mottagande vårdgivare eller, i andra hand - lämna telefonnummer till ansvarig sjuksköterska till ambulanssköterska.

Personal eller anhörig bör följa med

Om detta inte är möjligt ska befintlig fotolegitimation medsändas.

Om patienten är orolig/förrad ska alltid personal/anhörig medfölja.

Sjuksköterskans ansvar:

Sjuksköterskan skall vid konsultation ta ställning till vilka åtgärder som skall vidtas.

- **Om ett hembesök är motiverat för att bedöma tillståndet.**
- **Om kontakt skall tas med läkare eller annan profession.**
- **Om anhörig skall kontaktas, hur snart och av vem.**
- **Om ambulans skall larmas.**

Ambulans, ej akut, 031-703 13 00

Dokumentnamn	Arkiveringsplats	Ansvar	Arkiveringstid/gallring
Kontakt med kommunens sjuksköterska	Styrdokument för hälso- och sjukvård	MAS	Uppdateras årligen