

 ULRICEHAMNS KOMMUN	Dokumentnamn:	
	Supportrutin för Pascal ordinationsverktyg	
	Berörd verksamhet:	
	Välfärd, hemsjukvård	
Upprättad av:	Godkänd av:	Giltigt från:
Systemförvaltare, MAS	Enhetschef sjuksköterskeheten	2016-01-09

Ulricehamn kommuns supportorganisation för Pascal

Användarens ansvar:

- Kontrollera att kortet sitter rätt i kortläsaren
 - Invänta att ikonen för net-ID snurrat färdigt
 - Gå till <https://www.eordinationpascal.se>
 - Välja inloggning med SITHS-kort
 - Kontrollera att uppgifterna stämmer när rutan med namn och certifikat kommer upp
 - Skriva in personlig pin-kod
- Arbeta i Pascal enligt kommunens riktlinjer kring Hälsa- och sjukvård

Sjuksköterskor från utbildningsgruppens ansvar

- Utbilda och stödja nyanställda sjuksköterskor
- Ta emot förbättringsförslag och vidarebefordra dessa till Pascal Support.

HSA-Administratörens ansvar

- Ansvarar för kontroll mot HSA-katalogen.
 - Ansvarar för användaradministration och behörigheter till Pascal
 - Användarsupport vid problem med inloggning till Pascal
- Nås i första hand via treserva@ulricehamn.se

IT:s ansvar

- Ansvarar för teknisk utrustning (som t.ex. kortläsare).
- Ansvarar för kommunikation mellan kommunens nätverk och Pascal.
- Kontakta HSA-administratör i första hand.