

Synpunkter och klagomål

Dina synpunkter är vår utveckling!

Om du har synpunkter eller klagomål som rör kommunens verksamhet är du välkommen att kontakta oss. Det är viktigt att du talar om för oss om du har synpunkter på det vi gör. Dina åsikter ger oss möjlighet att förbättra vår service.

När verksamheten inte når upp till ställda lagkrav lämnar du klagomål. Om du har synpunkter av allmän karaktär eller förbättringsförslag som du vill framföra lämnar du istället synpunkter.

Muntligt

Du kan välja att kontakta ansvarig chef.

Kontaktuppgifter hittar du på www.ulricehamn.se

Skriftligt

Fyll i blanketten för synpunkter och klagomål som du hittar på baksidan av detta blad.

Du kan lämna en synpunkt eller ett klagomål anonymt. Om du väljer att vara anonym kan vi inte bekräfta att vi mottagit din blankett eller informera om vilka åtgärder som vidtagits.

Blanketten skickas per post till:

Ulricehamns kommun

Klagomål

523 86 Ulricehamn

Webben

Du kan lämna dina synpunkter på Ulricehamns kommun webbplats:

www.ulricehamn.se/synpunkter

Klagomål för medicinsk felbehandling

Medicinskt felbehandlad

Om du anser att du har blivit medicinskt felbehandlad ska du anmäla detta till din Medicinskt Ansvariga Sjuksköterska i kommunen. Den Medicinskt Ansvariga Sjuksköterskan utreder ärendet och bedömer om det ska göras en anmälan enligt Lex Maria.

Du kan också välja att vända dig direkt till inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att anmäla ditt ärende.



ULRICEHAMNS
KOMMUN

Datum: _____

Mina synpunkter/klagomål rör avdelning:

Mina synpunkter/klagomål:

Om du vill vara anonym behöver du inte fylla i nedanstående uppgifter. Om du väljer att vara anonym kan vi inte bekräfta att vi mottagit din blankett eller informera om vilka åtgärder som vidtagits.

Namn: _____

Adress: _____

Telefon: _____



ULRICEHAMNS
KOMMUN