

Resultat av brukarenkät - Funktionsnedsättning 2017



Bakgrund

- SKL har i samverkan med kommuner och specialister tagit fram enkätunderlaget och utgår från Lagen (1993:387) om vård stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- De insatser som ges enligt LSS syftar till att främja delaktighet i samhället och jämlikhet i levnadsvillkor. Ett mål är att de personer som har insatser enligt LSS ska kunna "leva som alla andra".
- Det övergripande kvalitetsbegreppet för de insatser som ges inom LSS är "goda livsvillkor". Andra kvalitetskriterier är självbestämmande, inflytande, integritet, delaktighet, tillgänglighet, helhetssyn och kontinuitet.

Syfte, metod och material

- Syftet med undersökningen var att få brukarens uppfattning kring ett antal kvalitetsindikatorer.
- Denna undersökning är den första brukarundersökningen i Ulricehamns kommun och har genomförts med hjälp av ett enkätverktyg, Pict-O-Stat Light
- I verktyget är det möjligt att använda pictogrambilder till frågorna samt att använda inspelat tal som presenterar frågorna.
- En ansvarig person har samordnat undersökningen och frågeassistenter har utsetts för att verka som ett stöd för de svarande på de olika enheterna.

Målgrupper

- Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
- Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom eller
- Personer med andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Frågeformulär

Frågorna i formuläret avser att belysa tre frågor:

- Självbestämmande
- Trygghet
- Bemötande

Svarsfrekvens och bortfall

Tabell 1. Svarsfrekvens och bortfall

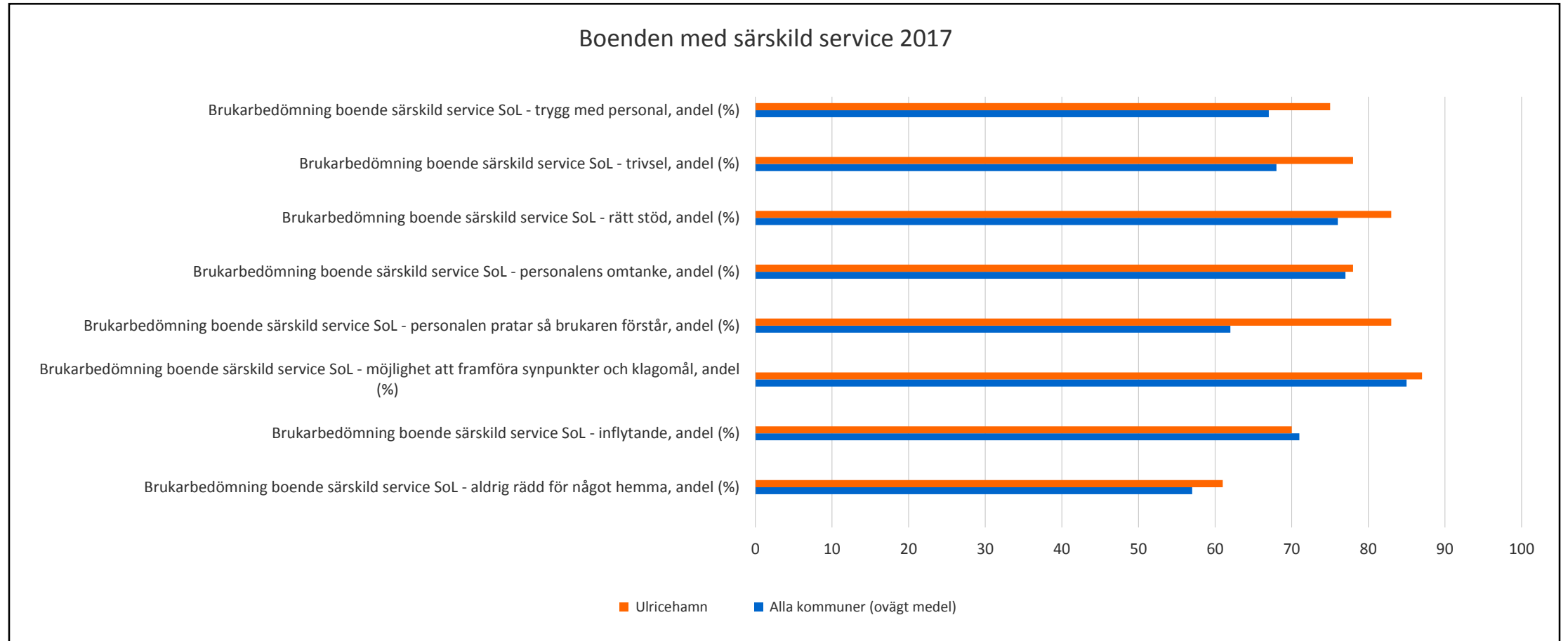
Enkäter	Tillfrågade	Deltagare	Svarsfrekvens %
Totalt	268 personer	115	42,9
Boende med särskild service	38 personer	24	63,1
Gruppbostad LSS	32 personer	21	65,6
Personlig assistans	19 personer	7	36,8
Boendestöd	58 personer	3	5,2
Daglig verksamhet	60 personer	26	43,3
Sysselsättning SoL	25 personer	11	44,0

Könsfördelning bland dem som besvarat undersökningen

Verksamheter	Män %	Kvinnor %	Annat %
Boende med särskild service	56,52	43,48	0
Gruppbostad LSS	57,14	38,10	4,76
Personlig assistans	14,29	85,71	0
Boendestöd	-	-	-
Daglig verksamhet	46,15	53,85	0
Sysselsättning SoL	18,18	72,73	9,09

Boenden med särskild service SoL

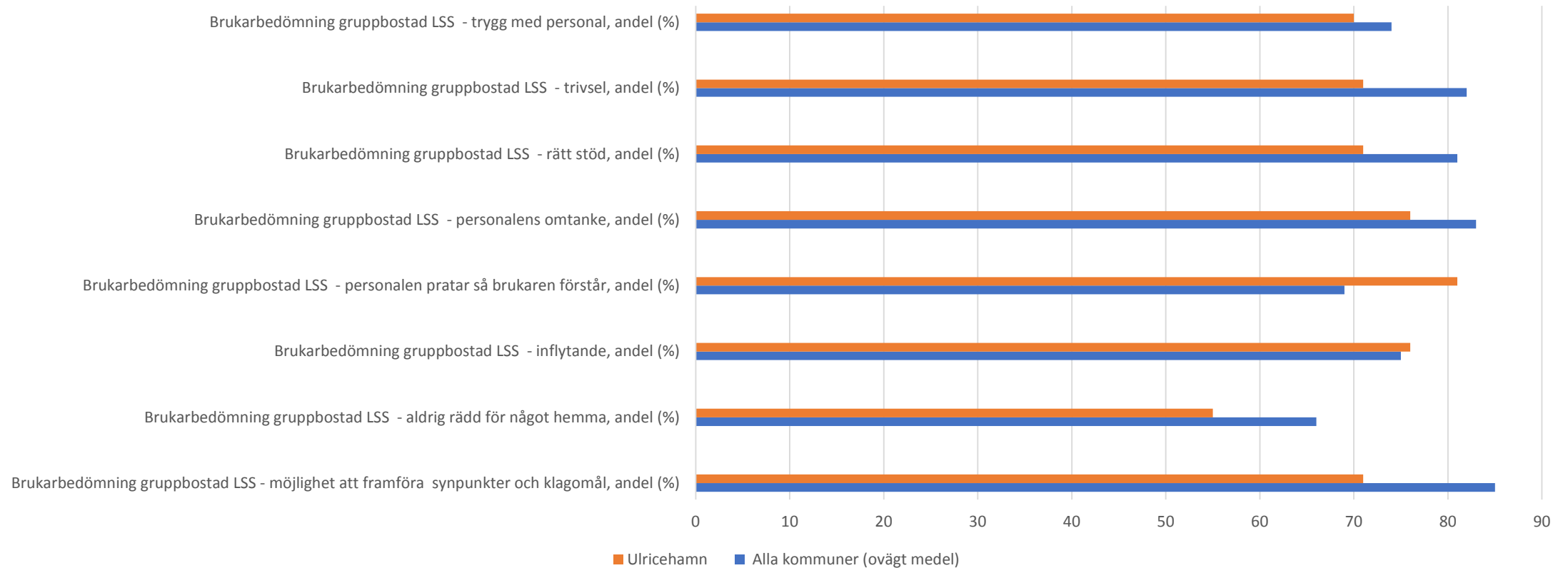
Inkluderar Solrosvägen, Stockrosvägen, Hemrydsgatan, Jönköpingsvägen



Gruppboväder LSS

Inkluderar Markuslyckedreven, Karslätt, Nillas Väg, Fällornavägen, Tåmarksgatan, Wallenqvistvägen

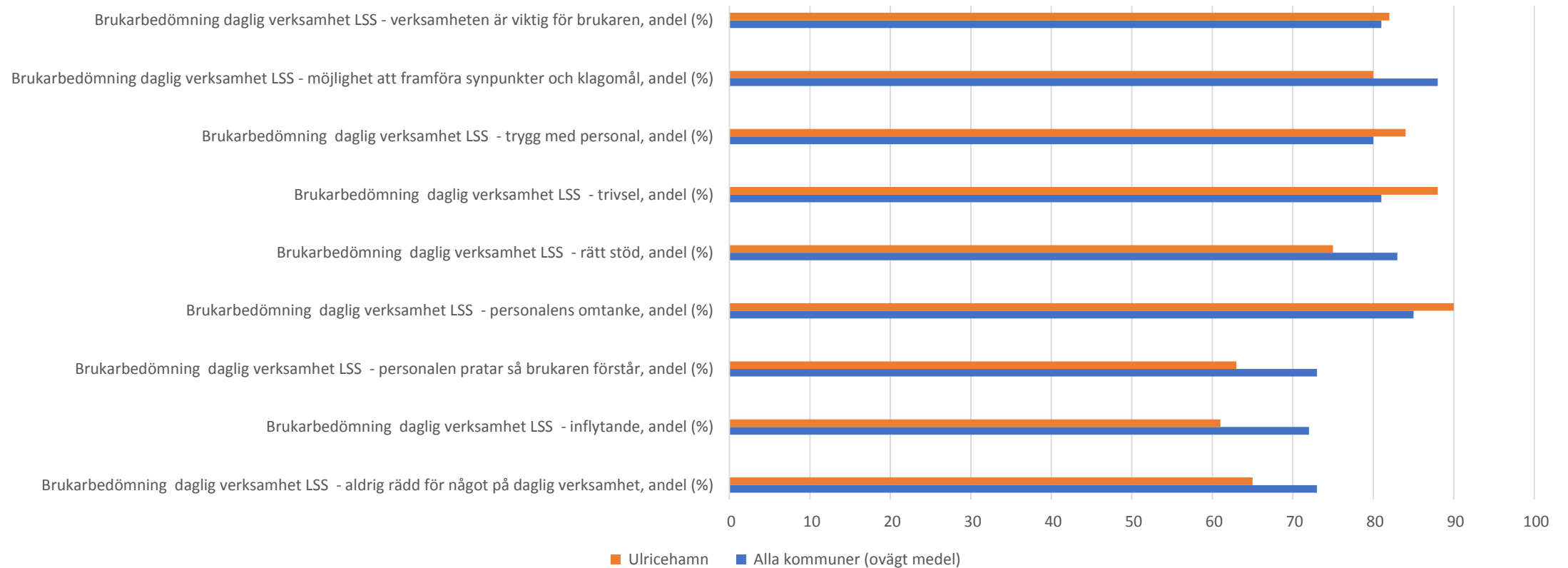
Gruppboväder LSS 2017



Daglig verksamhet LSS

Inkluderar Fällorna, Tingslyckan, Företagsgrupperna

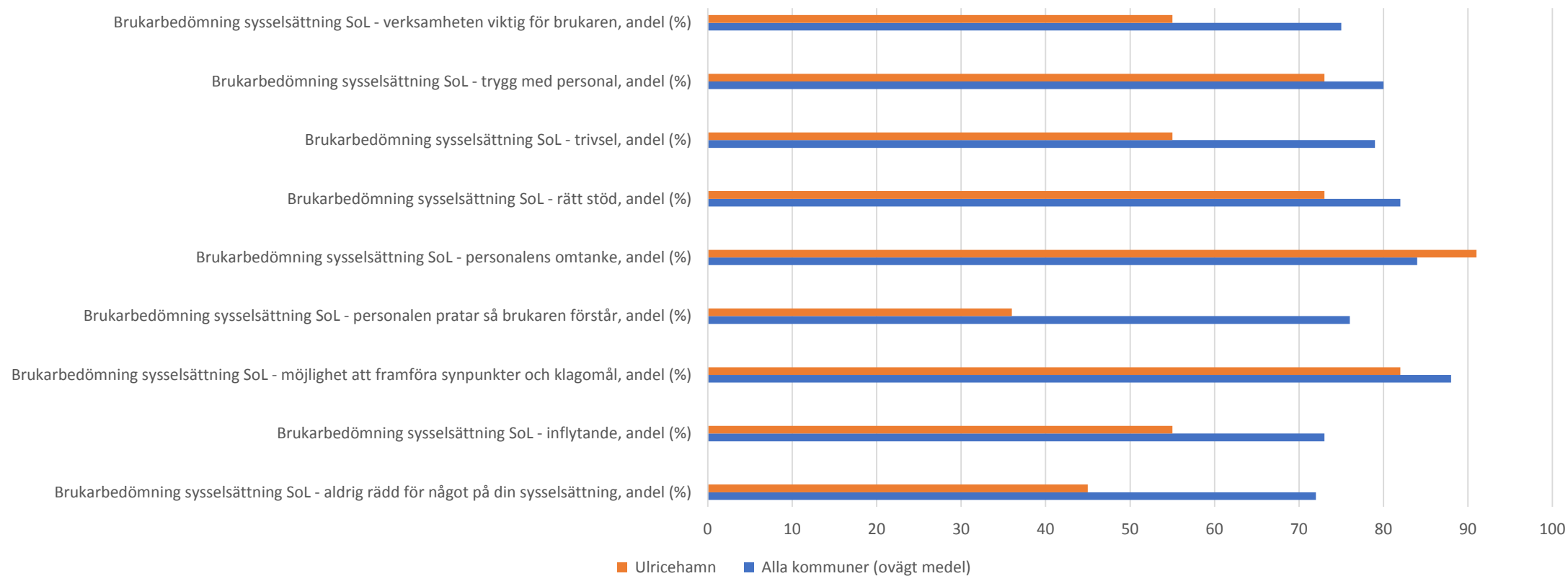
Daglig verksamhet LSS 2017



Sysselsättning SoL

Inkluderar Bas 36:an

Sysselsättning SoL



Förbättringsarbete

- Återkoppling ges till brukare per enhet
- Varje enhet får del av sina resultat för analys och åtgärder
- Förbättringsarbetet kommer att delges brukarna i brukarråd på enheten