

Hur bra är Ulricehamns kommun?

Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Dessa områden är:

- "Din kommuns tillgänglighet"
- "Trygghetsaspekter i din kommun"
- "Din delaktighet och kommunens information"
- "Din kommuns effektivitet"
- "Din kommun som samhällsutvecklare"

Under 2017 har cirka 260 av Sveriges 290 kommuner deltagit i KKiK. Ulricehamns kommun har deltagit i mätningarna sedan 2013. Syftet med Kommunens Kvalitet i Korthet är att kommuninvånarna skall få information om kvaliteten på den service som kommunen tillhandahåller. Syftet är också att använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen.

Totalt har 38 mått använts 2017 för att mäta kommunens prestationer inom de olika områdena. Ulricehamns kommun har inrapporterade värden från 35 av dessa 38 mått.

Inom 11 av måtten placerar sig Ulricehamns kommun bland de 25% bästa kommunerna i Sverige, här är några av dem:

- Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- Mått 16A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen?
- Mått 20. Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen.
- Mått 27. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)
- Mått 37. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

Exempel på mått där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:

- Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar (%)?
- Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?
- Mått 33. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen? (index)

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Ulricehamns kommun står sig jämfört med andra kommuner har resultaten delats upp i tre grupper markerade med grönt, gult eller rött.

- Grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% bästa i landet
- Gul färg, att kommunen ligger bland de 50 % mellersta resultaten
- Röd färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% sämsta i landet

Sammanställningen nedan visar på en försiktigt positiv trend för Ulricehamns kommun under de år vi deltagit i KKiK. Detta gäller generellt ökningen av de mått där vi tillhör de 25% bästa kommunerna i landet (gröna) samt minskningen av de mått som är rödmarkerade.

Antal mått som är gröna, gula respektive röda för de år som Ulricehamns kommun deltagit i KKiK (2013-2017).					
	2013	2014	2015	2016	2017
Grön	6	10	10	14	11
Gul	15	23	22	20	19
Röd	9	4	6	4	5
Antal mått respektive år, Ulricehamn inom parentes	30, (30)	37, (37)	38, (38)	38, (38)	38, (35)

Tillgänglighet

1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar (%)? (Ny mätmetod från och med 2016.)

Mått 1	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	70	63	87	89	72
Medelvärde alla kommuner	79	83	84	86	86
Lägsta värde	42	50	57	59	56
Högsta värde	100	100	100	100	100

2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (%)

Mått 2	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	31	44	44	44	48
Medelvärde alla kommuner	44	49	46	52	51
Lägsta värde	19	17	19	21	9
Högsta värde	74	75	79	90	94

3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (%)

Mått 3	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	100	84	100	80	83
Medelvärde alla kommuner	86	86	94	78	81
Lägsta värde	62	62	66	57	64
Högsta värde	100	100	100	90	96

4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?

Mått 4	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	49 (13+24+12)	49 (13+24+12)	50 (13+25+12)	49 (13+24+12)	53 (13+28+12)
Medelvärde alla kommuner	46	48	50	53	58
Lägsta värde	4	5	4	5	3,5
Högsta värde	120	117	127	131	145

5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)

Mått 5	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	57	100	100	100	100
Medelvärde alla kommuner	69	67	65	64	60
Lägsta värde	0	6	13	6	14
Högsta värde	100	100	100	100	100

6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten önskat placeringsdatum?

Mått 6	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	42	0	0	0	0
Medelvärde alla kommuner	20	21	23	28	29
Lägsta värde	0	0	0	0	0
Högsta värde	81	83	90	150	111

7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

Mått 7	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	62	72	122	94	91
Medelvärde alla kommuner	50	52	57	58	56
Lägsta värde	0	1	4	5	1
Högsta värde	156	208	178	210	295

8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

Mått 8	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	18	18	15	14	20
Medelvärde alla kommuner	16	16	16	17	16
Lägsta värde	0	2	1	1	2
Högsta värde	44	65	47	78	54

Trygghetsaspekter

9. Hur trygga är eleverna i skolan? (Åk 9) OBS! Nytt mått från och med 2017.

Mått 9	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn					Ingen mätning 2017
Medelvärde alla kommuner					83
Lägsta värde					54,8
Högsta värde					100

10. Hur många olika personer besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?

Mått 10	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	10	11	14	12
Medelvärde alla kommuner	14	15	15	15	15
Lägsta värde	6	6	7	7	6
Högsta värde	26	25	23	26	24

11. Hur många barn per personal är det på kommunens förskolor? (Planerad)

Mått 11	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	5,7	5,4	5,7	5,7	5,3
Medelvärde alla kommuner	5,4	5,4	5,4	5,3	5,2
Lägsta värde	4,1	3,9	3,9	3,8	3,5
Högsta värde	7,7	7,0	7,7	7,5	7

Delaktighet och kommunens information

12. Valdeltagande i kommunalvalet. (%)

Mått 12	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	84,4	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016	Ingen mätning 2017
Medelvärde alla kommuner	Ingen mätning 2013	83,2	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016	Ingen mätning 2017
Lägsta värde	Ingen mätning 2013	60,6	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016	Ingen mätning 2017
Högsta värde	Ingen mätning 2013	92,0	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016	Ingen mätning 2017

13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna (%)? OBS! Ny mätmetod från och med 2016.

Mått 13	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	73	74	78	86	83
Medelvärde alla kommuner	79	78	80	76	79
Lägsta värde	56	55	56	49	40
Högsta värde	95	94	96	96	98

14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av maxpoäng)

Mått 14	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	51	64	54	57	61
Medelvärde alla kommuner	50	53	55	56	57
Lägsta värde	18	13	13	20	22
Högsta värde	77	96	93	93	93

Effektivitet

15. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? (kr)

Mått 15	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	128 829	120 784	133 000	134 845	144 802
Medelvärde alla kommuner	123 079	125 593	131 000	137 000	142 232
Lägsta värde	84 276	88 612	89 000	101 000	104 304
Högsta värde	171 691	165 972	166 000	173 000	194 601

16A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen? (Elever i åk 6 med lägst betyget E i alla ämnen, andel %)

Mått 16A	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	87	83,1	81,6	86,1	84
Medelvärde alla kommuner	80	79	80	78	76
Lägsta värde	57,1	50	48,5	57	48,3
Högsta värde	97,4	97,9	96	97	95,3

16B. Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven? (Nationella prov åk 3, genomsnittlig andel, svenska, matematik i %.)

Mått 16B	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	71	80	76	82	77
Medelvärde alla kommuner	70	68	70	71	69
Lägsta värde	36	33	24	38	29
Högsta värde	94	93	100	98	92

17. Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet (%). (Måttet innefattar de elever som är folkbokförda i Ulricehamns kommun men som kan gå i skola också i annan kommun än Ulricehamns kommun.)

Mått 17	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	80,4	82,5	79,8	85,7	81
Medelvärde alla kommuner	87,5	86,4	85,2	86	84
Lägsta värde	74,1	68,2	68,0	67	65
Högsta värde	99,3	98,7	97,7	99	97

18. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 9 OBS! Nytt mått från och med 2017.

Mått 18	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn					Ingen mätning 2017
Medelvärde alla kommuner					70
Lägsta värde					42,5
Högsta värde					87,2

19. Kostnad per betygspoäng (kr)

Mått 19	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	317	339	350	359	421
Medelvärde alla kommuner	361	368	375	382	440
Lägsta värde	255	264	258	261	303
Högsta värde	569	725	554	695	721

20. Andelen elever som tagit examen i gymnasiet och bor i kommunen (Gymnasieelever som tagit examen inom 4 år inklusive IM, %)

Mått 20	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	78	78,5	78,5	78,1	81
Medelvärde alla kommuner	77	78,3	78,6	71	72
Lägsta värde	57	50,7	59,5	42	46,5
Högsta värde	91	95,3	89,8	89	84,9

21. Kostnad per elev i ett gymnasieprogram (kr)

Mått 21	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn		118 063	121 479	127 773	133 096
Medelvärde alla kommuner		115 691	119 960	123 000	128 339
Lägsta värde		84 707	87 962	90 000	88 896
Högsta värde		234 995	217 857	181 000	215 710

22. Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende? (% av maxpoäng)

Mått 22	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	56	Ingen mätning	49	60	44
Medelvärde alla kommuner	68	66	66	67	69
Lägsta värde	35	29	37	32	34
Högsta värde	98	96	89	95	97

23. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (kr)

Mått 23	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	682 699	648 000	727 908	839 784
Medelvärde alla kommuner	619 393	676 709	808 000	818 000	898 183
Lägsta värde	397 972	350 549	484 000	476 000	532 152
Högsta värde	1 109 104	1 740 100	2341 000	1301 000	328 417

24. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende (%)

Mått 24	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	91	87	87	86	87
Medelvärde alla kommuner	84	84	83	83	83
Lägsta värde	64	62	46	50	64
Högsta värde	97	100	97	97	100

25. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? (% av maxpoäng)

Mått 25	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	67	52	Inget resultat	67	58
Medelvärde alla kommuner	69	66	65	65	65
Lägsta värde	30	39	33	42	36
Högsta värde	97	94	91	91	91

26. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (kr)

Mått 26	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	293 902	237 586	284 356	259 738	229 604
Medelvärde alla kommuner	201 816	248 519	264 000	272 000	267 656
Lägsta värde	77 194	104 648	122 000	82 000	91 516
Högsta värde	621 735	516 181	513 000	512 000	528 734

27. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)

Mått 27	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	93	94	95	96	94
Medelvärde alla kommuner	91	91	91	91	92
Lägsta värde	73	71	70	73	75
Högsta värde	100	100	99	100	100

28. Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende? (index)

Mått 28	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	73	82	78	74	72
Medelvärde alla kommuner	82	82	82	80	81
Lägsta värde	49	46	46	40	44
Högsta värde	100	100	100	100	100

29. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning (%)

Mått 29	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	90	86	67	81	88
Medelvärde alla kommuner	80	78	78	77	78
Lägsta värde	29	30	28	8	0
Högsta värde	100	100	100	100	100

Kommunen som samhällsutvecklare

30. Andelen förvärvsarbetare i kommunen (%)

Mått 30	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	82,5	82,2	82,1	83,1	83,3
Medelvärde alla kommuner	78,6	78,5	78,5	79	79,5
Lägsta värde	63,6	63,9	64,4	65	65,3
Högsta värde	88,0	87,2	87,5	88	88,4

31. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd? (%)

Mått 31	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	3,0	3,4	3,7	3,4	3,1
Medelvärde alla kommuner	4,0	4,1	4,2	4,3	4,2
Lägsta värde	0,5	0,4	0,7	0,9	0,7
Högsta värde	9,9	10,8	10,3	10,1	10,2

32. Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen? (st)

Mått 32	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	4,8	5,9	5,0	6,2	5,7
Medelvärde alla kommuner	5,0	4,9	4,9	5,4	5,2
Lägsta värde	1,3	0,6	1,2	1,1	1,1
Högsta värde	14,6	14,6	11,7	12,1	19,3

33. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen? (index)

Mått 33	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	Ingen mätning 2014	65	63	63
Medelvärde alla kommuner	67	Ingen mätning 2014	68	69	72
Lägsta värde	51	Ingen mätning 2014	50	59	58
Högsta värde	81	Ingen mätning 2014	84	84	82

34. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? (dagar)

Mått 34	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	7,6	9,3	10,7	11,7	12,6
Medelvärde alla kommuner	8,5	9,3	10,5	11,7	10,8
Lägsta värde	4,4	4,4	4,4	5,2	5,5
Högsta värde	13,4	14,3	15,6	18,2	19,2

35. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? (%)

Mått 35	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	40	40	48	39	40
Medelvärde alla kommuner	36	36	39	39	39
Lägsta värde	14	12	17	16	14
Högsta värde	65	74	74	66	68

36. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? (%)
 OBS! Annan mätmetod från 2015.

Mått 36	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	55	59	49	51,1	46,2
Medelvärde alla kommuner	47	45	33	33	34
Lägsta värde	-	0	17	1	0
Högsta värde	-	91	74	79	80,5

37. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (%)

Mått 37	2013	2014	2015	2016	2017
Ulricehamn	17	20	29	35	42
Medelvärde alla kommuner	16	20	25	26	28
Lägsta värde	0	0	1	3	2,4
Högsta värde	49	50	56	63	68