

Kommunens kvalitet i korthet

Kommunens kvalitet i korthet, KKiK, är ett sätt att mäta en kommuns kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra. Det som mäts ska ha en tydlig koppling till den service som du som kommuninvånare möts av. Undersökningen genomförs av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Under 2017 har ca 260 av 290 kommuner deltagit i KKiK. Ulricehamns kommun är med för femte gången. Resultatet av undersökningen kommer att användas som underlag i kommunens arbete med att ständigt förbättra sin service.

Årligen undersöks kommunens kvalitet ur fem perspektiv: tillgänglighet, trygghetsaspekter, delaktighet och kommunens information, effektivitet och kommunen som samhällsutvecklare.

Inom 11 av måtten placerar sig Ulricehamns kommun bland de 25 procent bästa kommunerna i Sverige, här är några av dem:

- Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen?
- Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen.
- Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%).
- Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

Exempel på mått där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:

- Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?
- Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?
- Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen?

För att ge en snabb och enkel överblick över hur resultaten utvecklats under de fem år kommunen varit med i KKiK, har resultaten för varje mått, delats upp med trendpilar färglagda i grönt, gult eller rött.



En trendpil i grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25 procent bästa kommunerna i landet.



Gul trendpil innebär att kommunen är bland de 50 procent av kommunerna som ligger i mitten.





Röd trendpil innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25 procent sämsta kommunerna i landet.



TILLGÄNGLIGHET

-  Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (%)
-  Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?
-  Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?
-  Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?
-  Hur stor del av de som erbjuds plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
-  Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?
-  Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudan om plats?
-  Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?




TRYGGHETSASPEKTER


-  Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?
-  Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor (planerad)?


DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION


-  Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?
-  Hur väl möjliggör kommunen för sina medborgare att delta i kommunens utveckling?


EFFEKTIVITET

-  Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?
-  Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen?
-  Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?


-  Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet.


-  Kostnad per betygspoäng.


-  Andel elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen inom 4 år.

-  Kostnad per elev i ett gymnasieprogram.


-  Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?


-  Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?


-  Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende.

-  Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? (ej mätt 2015)

-  Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

-  Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst.


-  Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?


-  Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning.


KOMMUNEN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE


-  Andelen förvärvsarbete i kommunen.


-  Hur stor del av befolkningen får försörjningsstöd?

-  Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen?

-  Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?

-  Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?

-  Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

-  Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?

-  Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?