

Valda revisorer
Ulricehamns kommun

2018-11-09

Individnämnden
För kännedom:
Kommunfullmäktiges presidium och kommunstyrelsen

Granskning av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Vi bifogar revisionsrapporten "Sammanställning av ej verkställda beslut" samt bilaga.

Granskningen beskriver kommunens följsamhet till beslutade riktlinjer och gällande lagstiftning när beviljade bistånd eller insatser inom rubricerade områden ej har verkställts.

Vi har fått våra revisionsfrågor besvarade. I rapporten lämnas rekommendationer. Vi föreslår individnämnden att de rekommendationer som lämnas i rapporten genomförs.

Följande rekommendationer lämnas till individnämnden:

- se över formerna för sammanställning av statistikrapporter som tillställs nämnden
- se över möjligheterna att kunna särskilja antalet rapporterade ej verkställda beslut från enskilda individärenden samt se över möjligheten att kunna följa enskilda ärenden

I den bilaga som lagts till rapporten visas på möjligheter att följa enskilda individärenden över tid.

Vi erbjuder kommunstyrelsen och individnämnden varsin redovisning av rapporten.

För valda revisorer



Lars-Erik Josefson
Ordförande

Sammanställning av ej verkställda beslut

03-10-18

Till: Kommunrevisionen, Ulricehamns kommun

Sammanfattning

Vi har av Ulricehamns kommuns revisorer fått i uppdrag att granska åtgärder med anledning av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) fr.o.m. 1 juli 2016 t.o.m. 1 juli 2018. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2018.

Barn, unga, äldre och personer med funktionsnedsättning får inte alltid den hjälp och det stöd som de har lagstadgad rätt till. Kommunens socialnämnd, i Ulricehamns kommun individnämnden, är skyldig att rapportera om en beviljad insats inte verkställts inom tre månader. Nämnden ska rapportera till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, om beviljat bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS inte har verkställts tre månader efter beslut. Nämnden ska även rapportera om en insats har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Om ett beslut inte verkställts inom tre månader ska kommunerna rapportera detta till IVO. Kommunerna rapporterar kvartalsvis. Om IVO bedömer att den enskilde har fått vänta oskäligt länge på att ett beslut ska verkställas kan myndigheten ansöka om utdömande av en särskild avgift hos förvaltningsrätten.

Det övergripande syftet med granskningen har varit att göra en samlad redovisning av kommunens ej verkställda beslut enligt SoL och LSS.

Utifrån de iakttagelser som gjorts i granskningen samt efter analys av resultatet är den samlade bedömningen att kommunens styrning och uppföljning över processen från fattat LSS och SoL beslut till verkställighet i huvudsak är ändamålsenlig och tillförlitlig.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi nämnden att:

- se över formerna för sammanställning av statistikrapporter som tillställs nämnden
- se över möjligheterna att kunna särskilja antalet rapporterade ej verkställda beslut från enskilda individärenden samt se över möjligheten att kunna följa enskilda ärenden

Uppdrag och lagstiftning

Socialtjänstlagen (SoL)¹ är en ramlag som ger kommunen stor frihet att utforma verksamheten utifrån lokala förutsättningar och behov. I lagen anges bland annat att den som själv inte kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd för sin försörjning och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska också utformas så att det stärker individens möjligheter att leva ett självständigt liv.

Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)² är en rättighetslag som syftar till att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för personer som tillhör någon av de tre i lagen beskrivna personkretsarna. Den som omfattas av lagen ska tillförsäkras goda levnadsvillkor. LSS inskränker inte rättigheter som en enskild person kan ha enligt annan

¹ Socialtjänstlag (2001:453)

² Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

lakttagelser

Sammanställningen baseras på antalet LSS- och SoL-beslut som rapporterats som ej verkställda till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Kommunens individnämnd är skyldig att anmäla till IVO om en beviljad insats inte verkställts inom tre månader.

Granskningen visar att kommunen under den aktuella tidsperioden (1 juli 2016-1 juli 2018) har 67 rapporteringar (30 ärenden) gällande ej verkställda beslut. Antalet rapporteringar speglar inte antalet faktiska beslut som ej verkställts inom tre månader då ett ärende kan rapporteras flera gånger (till dess att det verkställs).

Av de 30 ärendena tillhör 16 LSS och 14 av dem SoL. Flest beslut rapporterades första kvartal 2017.

Inom ramen för LSS rör fem händelser beslut om kontaktperson, sex händelser beslut om bostad (bostad för vuxna eller bostad med särskild service) och tre händelser avser beslut om korttidsvistelse.

Inom ramen för SoL rör sex händelser beslut om hemtjänst, två händelser beslut om avlösning i hemmet och två händelser rör beslut om permanent bostad.

De vanligaste orsakerna till varför besluten inte har verkställts är brist på boende och att den enskilde tackar nej till ett erbjudande.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi nämnden att:

- se över formerna för sammanställning av statistikrapporter som tillställs nämnden
- se över möjligheterna att kunna särskilja antalet rapporterade ej verkställda beslut från enskilda individärenden samt se över möjligheten att kunna följa enskilda ärenden

2018-10-03

KPMG AB

Jesper Wigh
Verksamhetsrevisor

Kudret Asci
Verksamhetsrevisor

Bilagga

Ulricehamns kommun - sammanställning av rapporter som avser Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS fr.o.n

År/kön	Lag	Typ av insats	Kvartal 3 2016	Kvartal 4 2016	Kvartal 1 2017
1988 (M)	LSS	Daglig verksamhet	Tillfälligt uppehåll på egen begäran	Uppehåll på egen begäran	Tar inte emot insatserna från kommunen
1991 (M)	LSS	Kontaktperson	Avvakar. Blev erbjuden kontaktperson i augusti och tackade nej	Verkställd. Dröjsmål: Ville avvakta Blev erbjuden kontaktperson i augusti och tackade nej	
2006 (M)	LSS	Korttidsvistelse utanför det egna hemmet		Uppstart av att få sitt beslut verkställt. Planeringen är att insatsen kan starta upp då personen är trygg med relationen	Avslutat. Dröjsmål: Lång planering inför uppstart som skulle ske när personen var trygg med relationerna. Vårdnadshavaren har återtagit ansökan
1995 (K)	LSS	Daglig verksamhet		Beslutet har inte kunnat verkställas på grund av att personen mår för dåligt	Avslutat. Beslutet har inte kunnat verkställas på grund av att personen mått för dåligt. Insatsen är avslutat på egen begäran
1992 (M)	LSS	Bostad m. särskild service eller annan särskilt anpassad bostad			Har inte funnits bostad att tillgå. Personen har erbjudits och tackat ja till bostad som beräknas vara klar v. 29 2017
1996 (M)	LSS	Bostad m. särskild service eller annan särskilt anpassad bostad			
1994 (M)	LSS	Kontaktperson			
1990 (K)	LSS	Bostad m. särskild service eller annan särskilt anpassad bostad			
2001 (M)	LSS	Kontaktperson			
2002 (M)	LSS	Korttidsvistelse			

1931 (K)	SoL	Hemtjänst	Personen har inte valt utförare
2006 (M)	SoL	Avlösning i hemmet	Personen har erbjudits insatser men det har inte gått att tillgodose önskemålen fullt ut. Personen tackade nej till insats 2017-02-17
1960 (K)	SoL	Permanent bostad	Har inte funnits bostad att tillgå. Beräknas verkställas 2017-04-19. Verkställs genom korttidsbeslut i väntan på detta
1930 (K)	SoL	Avlösning i hemmet	
1926 (K)	SoL	Hemtjänst	
2008 (M)	SoL	Kontaktperson	
1940 (K)	SoL	Hemtjänst	
1990 (M)	SoL	Socialt kontrakt/vardagsstöd	

Verkställd. Dröjsmål: Personen tackade nej till den kontaktperson som först erbjöds. Drog sedan ut på tiden pga sjukdom	Möte med potentiell kontaktperson har inte kunnat ske pga enskildes sjukdom	Ledig bostad saknas	Ledig bostad saknas	Ledig bostad saknas	Ledig bostad saknas	Vårdnashavare har tackat nej till erbjuden insats	Personen har inte bestämt sig för om hon vill ha insatsen eller inte
Verställd. Dröjsmål: Har inte funnits boende	Det har inte gått att komma i kontakt med personen	Avslutat. Dröjsmål: Insatsen Sjukhusvistelse och vistelse på korttid. Återtog ansökan 2017-05-09	Avslutat. Dröjsmål: Insatsen avsåg städ och man avväktade flytt till annan bostad.	Avslutades i samband med flytt till säbo	Avslutat. Beslutet avslutades då det inte har gått att komma i kontakt med personen, trots flera försök via brev och telefon		