

Brukarundersökning inom verksamhet funktionsnedsättning Ulricehamns kommun 2018



Bakgrund och målgrupp

För andra året har SKL's Brukarundersökning genomförts.

Sex olika insatser inom verksamhet Funktionsnedsättning har ingått i undersökning:

- Boende med särskild service
- Gruppboende
- Personlig assistans
- Boendestöd
- Daglig verksamhet
- Sysselsättning

Syfte, metod och material

- Syftet med undersökningen är att få brukarens uppfattning kring ett antal kvalitetsindikatorer.
- Enkätverktyget Pict-O-Stat light framtaget av SKL i samarbete med företaget Neonova har använts.
- I verktyget finns pictogram bilder och inspelat tal för att underlätta för brukarna att medverka.
- En person har samordnat undersökningen och frågeassistenter har använts som stöd för brukarna i att besvara enkäten.

Frågeområden

- Självbestämmande
- Trivsel
- Bemötande
- Trygghet

Urval och datainsamling

Bortfall:

Enskilda individer, Hestervägens gruppbostad, Daglig verksamhet hos extern arbetsgivare/självständigt arbete.

Insamling av data:

Brukarna informeras och samtycker till deltagande

Frågeassistenten bokar tid och plats för undersökningen

Enkäten besvaras via webben eller i pappersform

Resultatet levereras i programmet, av SKL och i Kolada

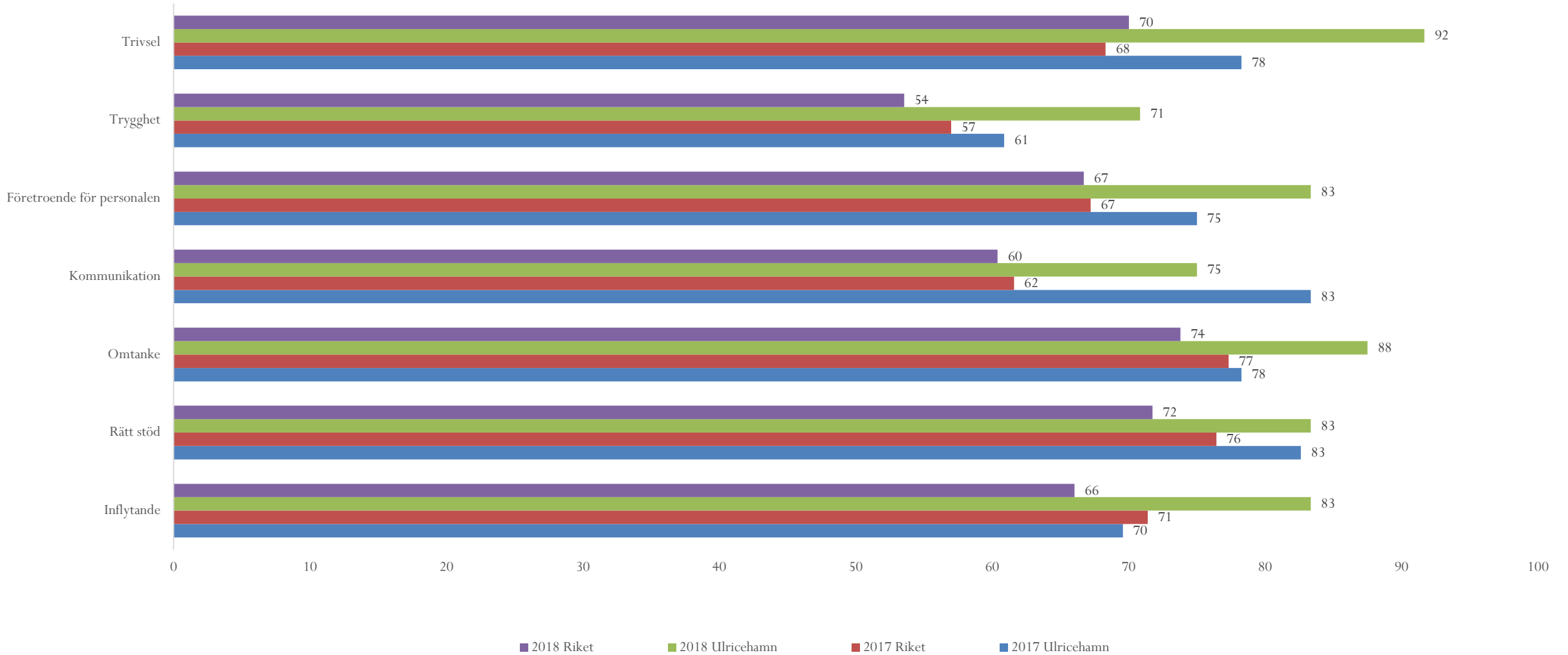
RESULTAT

Svarsfrekvens, bortfall och könsfördelning (2017 års jämförelse)

| Enkäter | Tillfrågade | Deltagare | Svars frekvens % | kvinnor | män | annat |
|------------------------------------|-------------|-----------|------------------|---------|--------|-------|
| Totalt | 288 (268) | 163 (114) | 56,6(42,5) | 76(58) | 75(55) | 1(1) |
| Boende med särskild service | 41 (38) | 26 (23) | 63,4 (63,1) | 10(10) | 16(13) | |
| Gruppbostad LSS | 34 (32) | 23 (21) | 67,7 (65,6) | 9(8) | 14/12 | 0(1) |
| Personlig assistans | 19 (19) | 5 (7) | 26,3 (36,8) | 4(6) | 1(1) | |
| Boendestöd | 57 (58) | 36 (3) | 63,2 (5,2) | 18(2) | 17(1) | |
| Daglig verksamhet | 113 (60) | 56 (26) | 49,6 (43,3) | 27(24) | 21(26) | 1(0) |
| Sysselsättning SoL | 24 (25) | 14 (11) | 62,5 (44,0) | 8(8) | 6(2) | 0(1) |

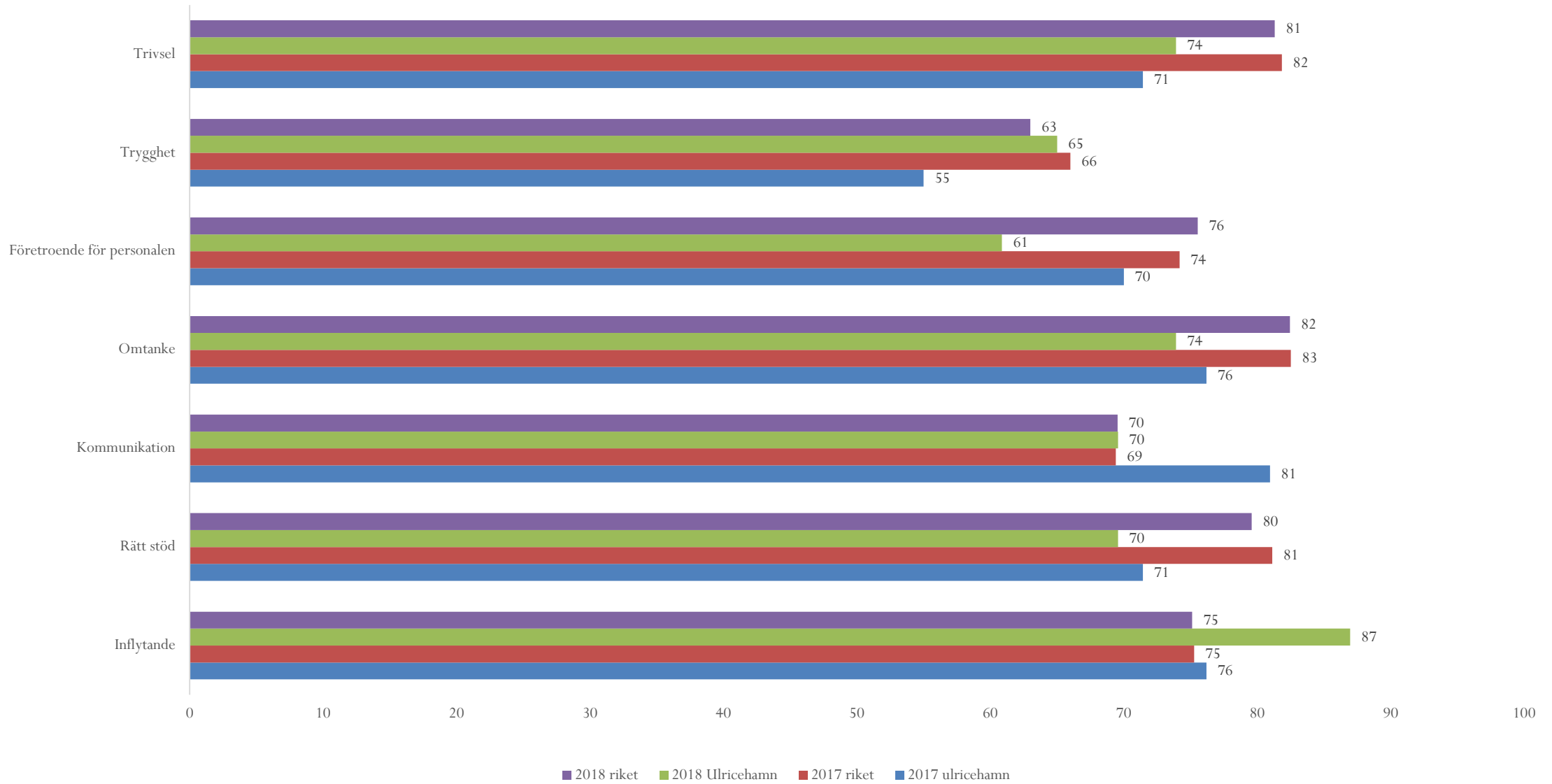
Boende med särskild service

Solrosvägen, Stockrosvägen, Hemrydsgatan, Jönköpingsvägen

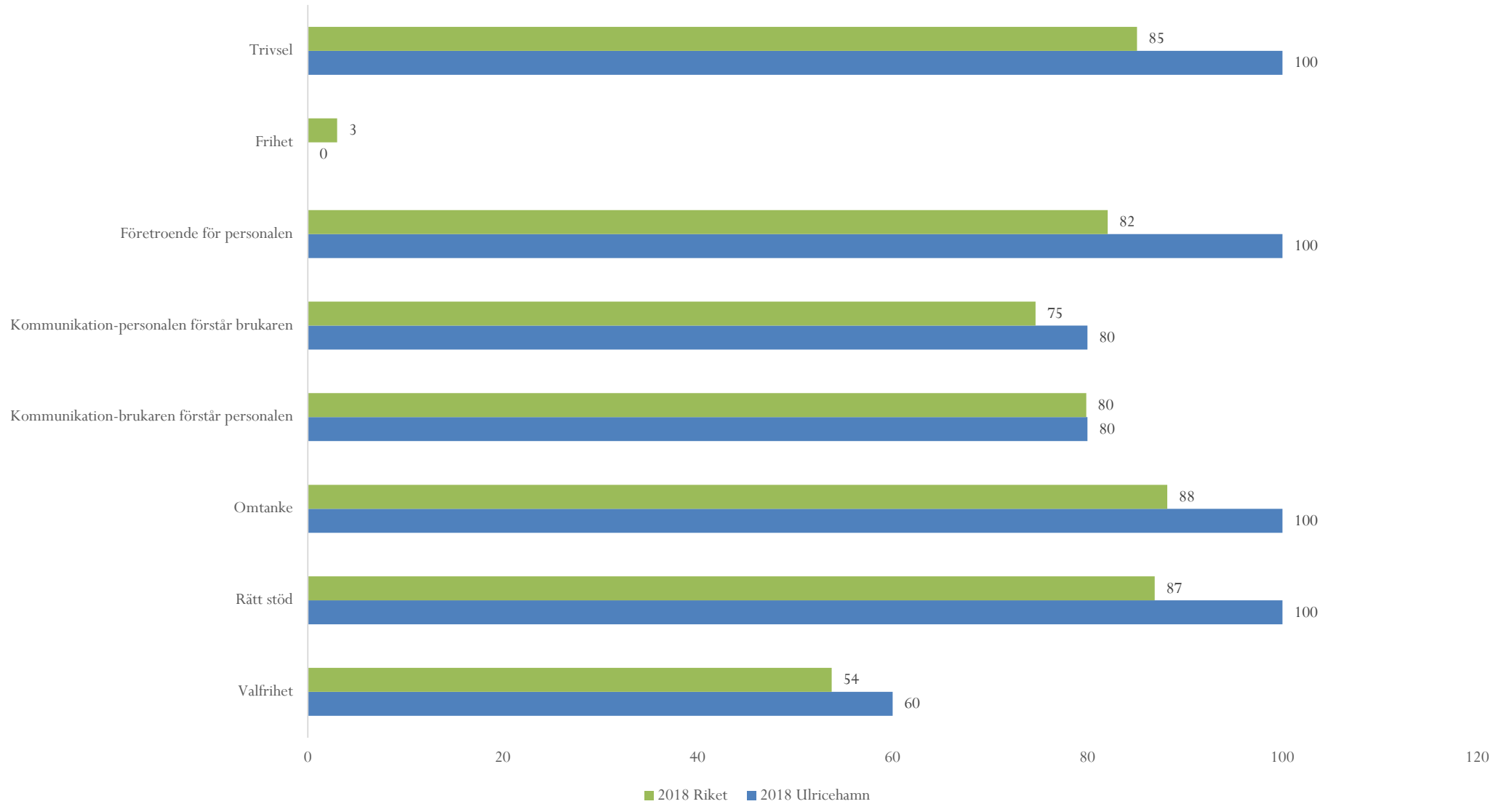


LSS Gruppbostad

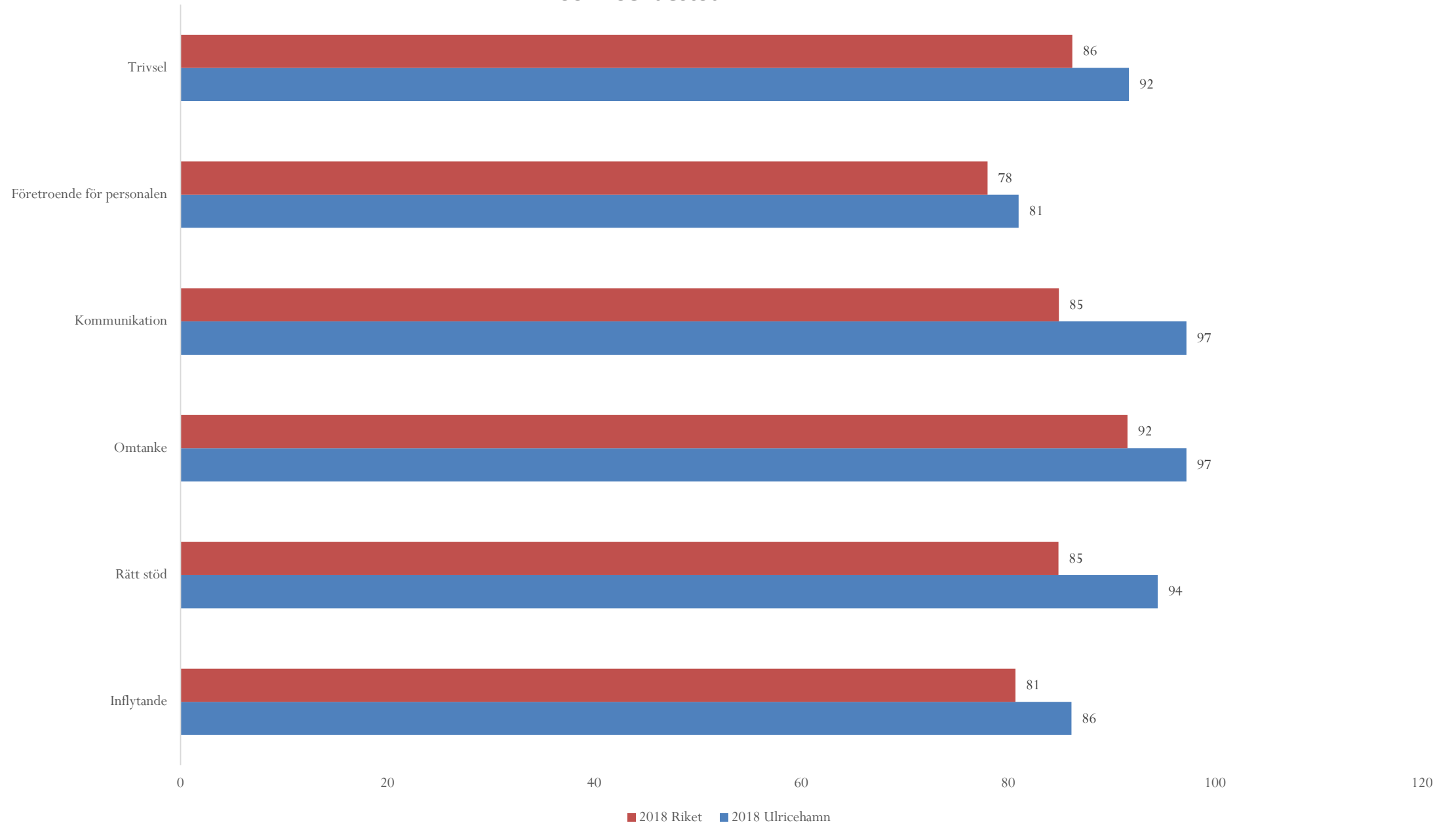
Markuslyckan, Fällornavägen, Karlslätt, Nillas väg, Tåmarksgatan, Wallenqvist



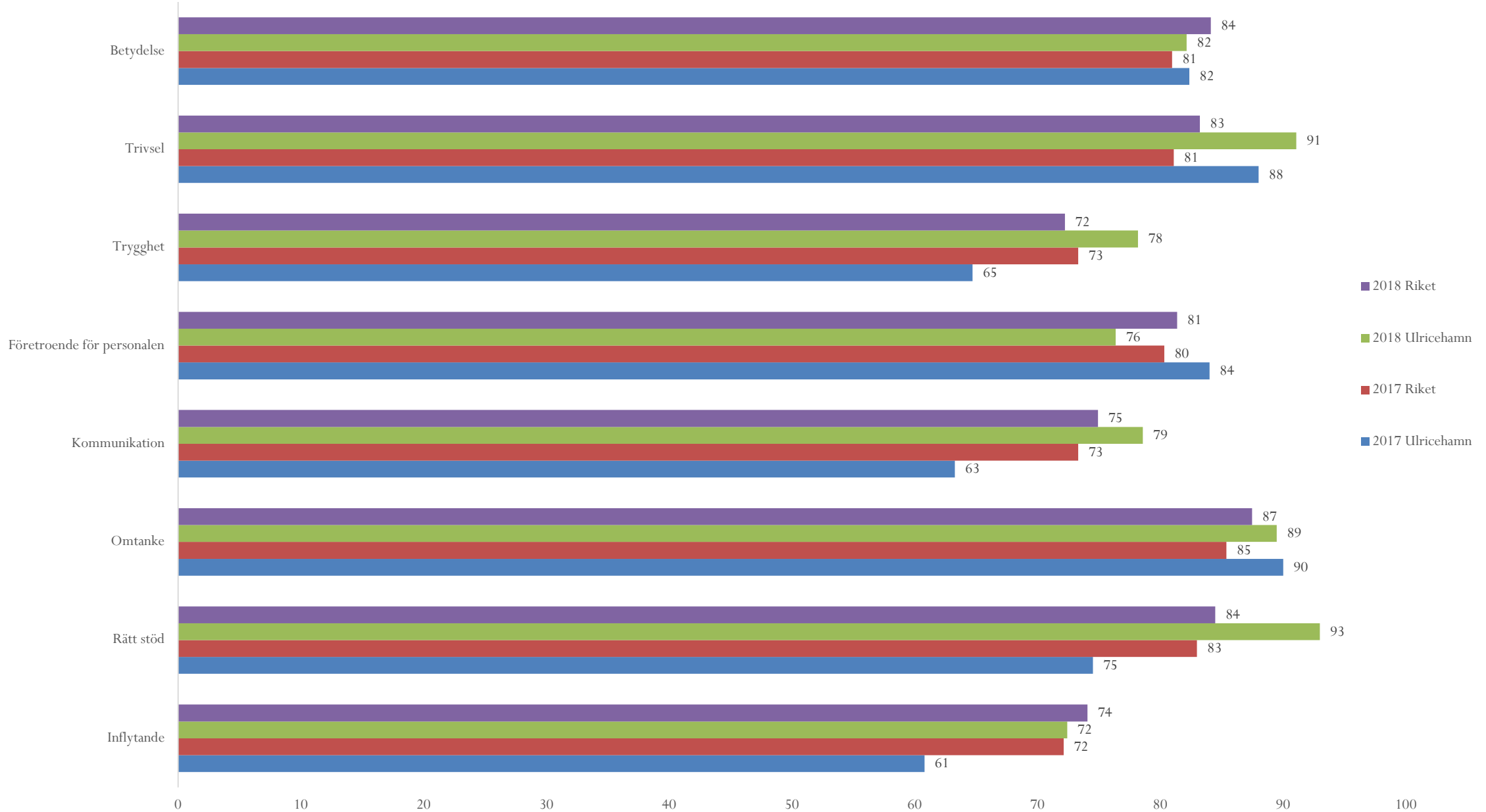
LSS-Personlig assistans



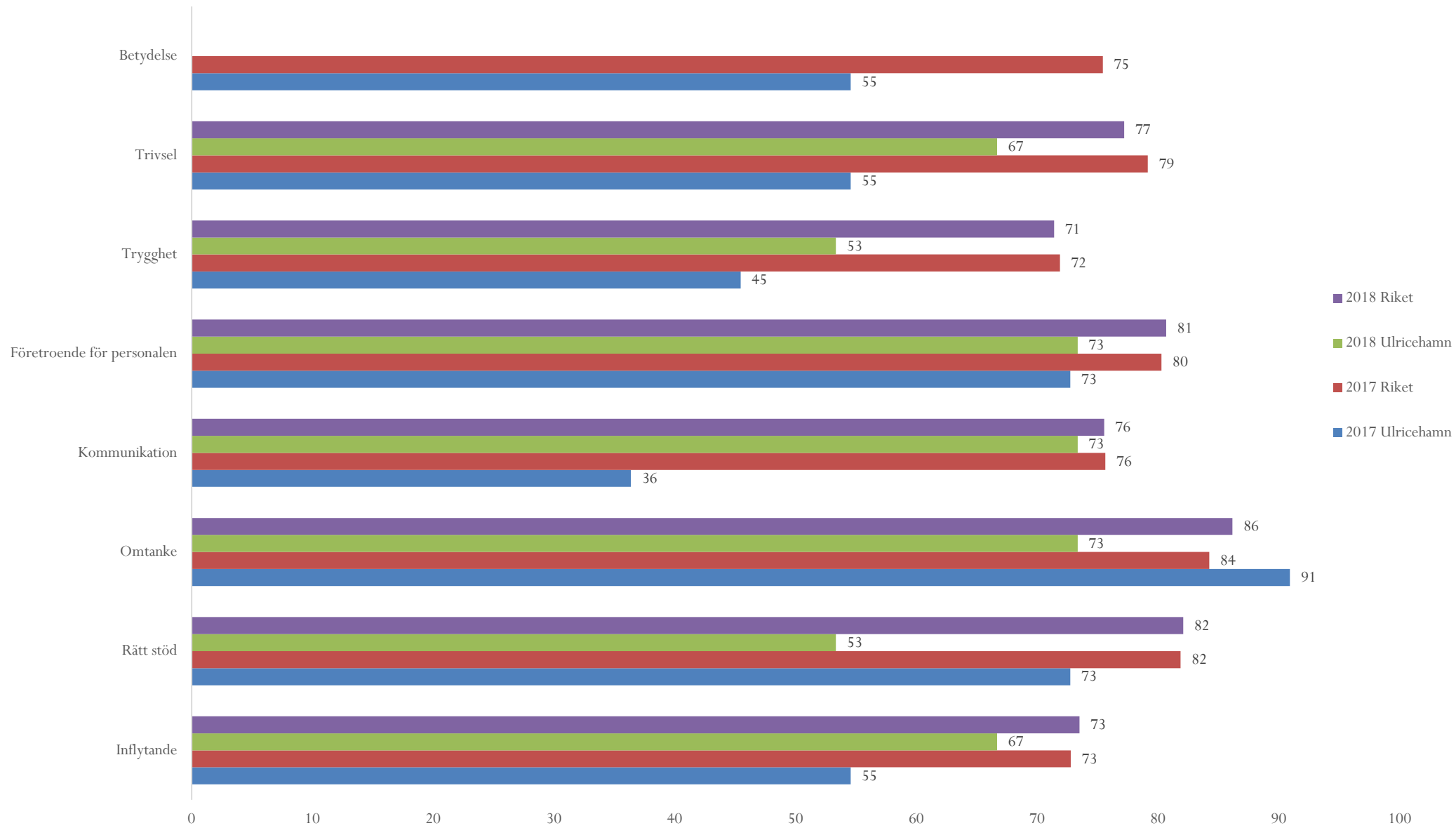
SOL Boendestöd



LSS-Daglig verksamhet



SoL Sysselsättning



Fortsättning.....

- Resultatredovisningar till berörda
- Bearbeta och jobba med resultatet
- Ta tillvara erfarenheten av två undersökningar
- Planera för nästa undersökning, förbättringsmöjligheter?