

# Brukarundersökning inom verksamhet funktionsnedsättning Ulricehamns kommun 2019



# Bakgrund och målgrupp

För tredje året har SKL's Brukarundersökning genomförts.

Sex olika insatser inom verksamhet Funktionsnedsättning har ingått i undersökning:

- *Boende med särskild service*
- *Gruppbostad*
- *Personlig assistans*
- *Boendestöd*
- *Daglig verksamhet*
- *Sysselsättning*

# Syfte, metod och material

- Syftet med undersökningen är att få brukarens uppfattning kring ett antal kvalitetsindikatorer
- Enkätverktyget Pict-O-Stat light framtaget av SKL i samarbete med företaget Neonova har använts
- I verktyget finns pictogram bilder och inspelat tal för att underlätta för brukarna att medverka
- En person har samordnat undersökningen och frågeassistenter har använts som stöd för brukarna i att besvara enkäten

# Frågeområden

Syftet med undersökningen var att få brukarens uppfattning kring ett antal kvalitetsindikatorer.

- Självbestämmande
- Trivsel
- Bemötande
- Trygghet

# Urval och datainsamling

## **Bortfall:**

Enskilda individer, Hestervägens gruppbostad, Daglig verksamhet hos extern arbetsgivare/självständigt arbete.

## **Insamling av data:**

Bråkarna informeras och samtycker till deltagande

Frågeassistenten bokar tid och plats för undersökningen

Enkäten besvaras via webben eller i pappersform

Resultatet levereras i programmet, av SKL och i Kolada

# Redovisning av resultat

I undersökningen finns tre svarsalternativ på respektive fråga. T.ex. på frågan "Är du rädd för något?" är alternativen "aldrig", "ibland" eller "ofta".

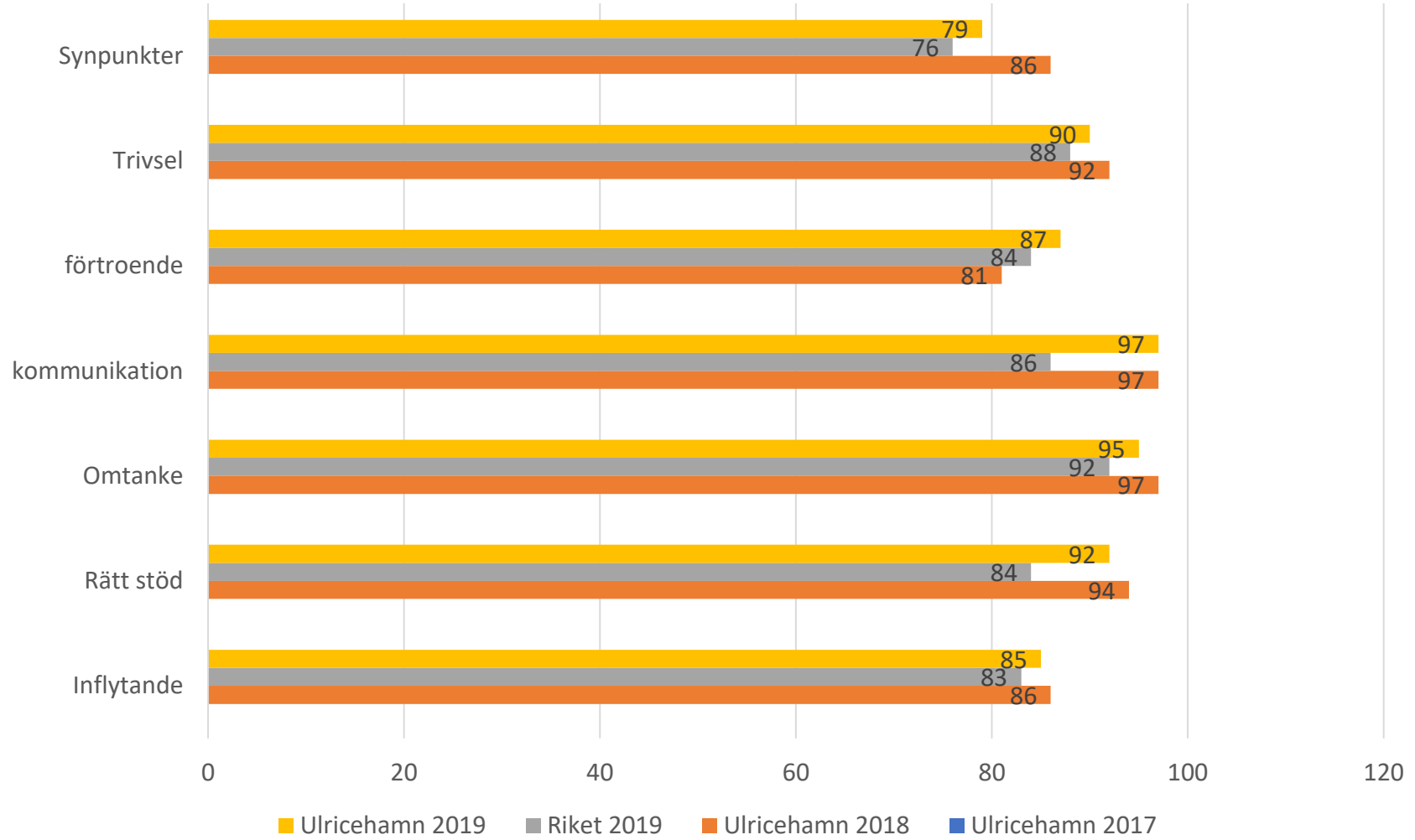
I redovisningen i Kolada visas endast det första svarsalternativ, i exemplet ovan resultatet för alternativet "aldrig", vilket behöver beaktas vid analys.

# RESULTAT

## Svarsfrekvens, bortfall och könsfördelning (2018,2017 års jämförelse)

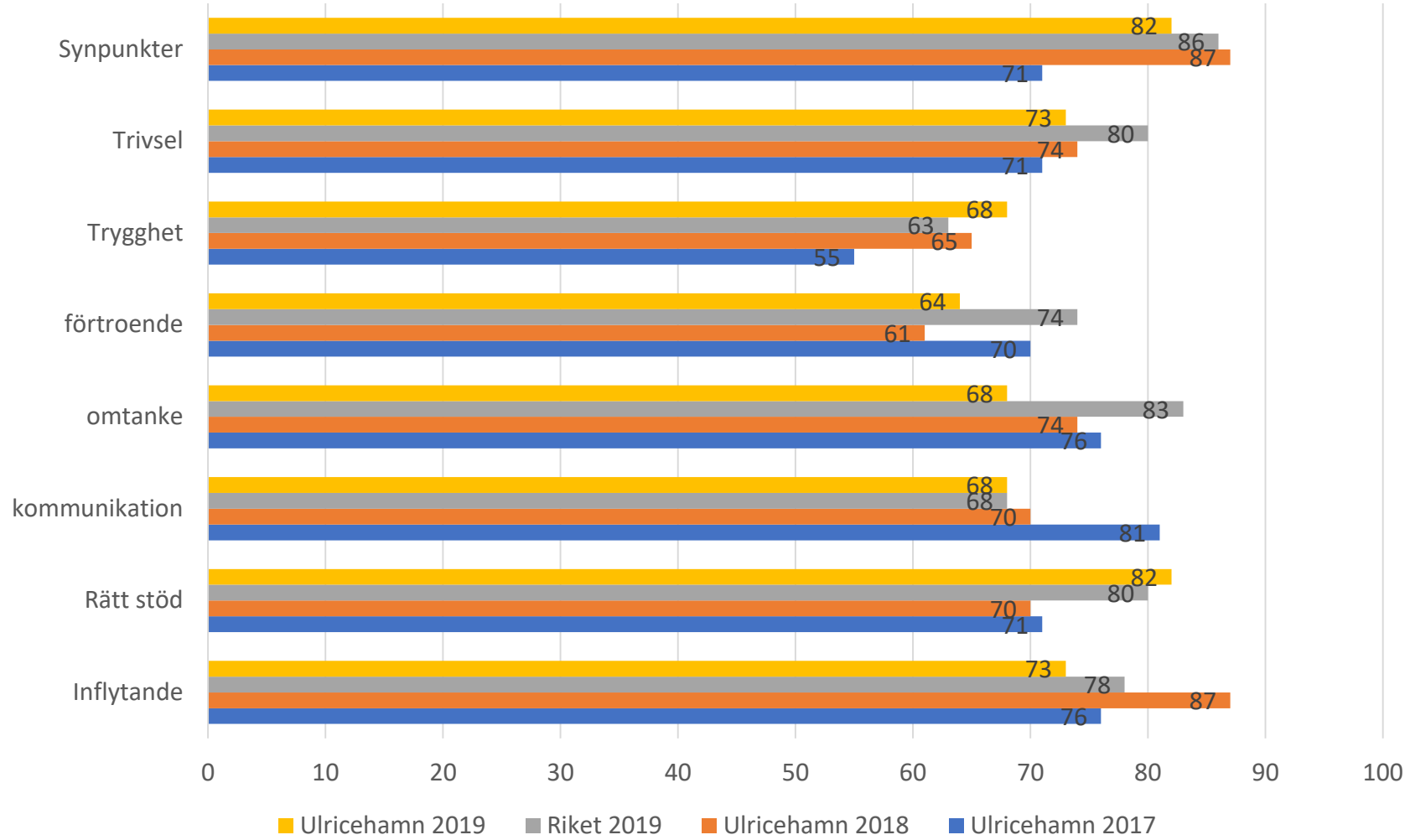
Enkäter	Tillfrågade	Deltagare	Svars frekvens %	kvinnor	män	annat
<b>Totalt</b>	279 (288) (268)	157 (163) (114)	57,26 (56,6) (42,5)	75 (76) (58)	80 (75) (55)	2 (1)(1)
<b>Boende med särskild service</b>	41 (41)(38)	21 (26)(23)	51,22 (63,4) (63,1)	9 (10)(10)	12 (16)(13)	
<b>Gruppbostad LSS</b>	35 (34) (32)	22 (23) (21)	62,86 (67,7) (65,6)	11 (9) (8)	11 (14) (12)	
<b>Personlig assistans</b>	10 (19) (19)	5 (5) (7)	50 (26,3) (36,8)	4 (4) (6)	1 (1) (1)	
<b>Boendestöd</b>	63 (57) (58)	39 (36) (3)	61,9 (63,2) (5,2)	15 (18) (2)	23 (17) (1)	1 (0) (0)
<b>Daglig verksamhet</b>	106 (113) (60)	54 (56) (26)	50,94 (49,6) (43,3)	27 (27) (24)	27 (21) (26)	0 (1)(0)
<b>Sysselsättning SoL</b>	24 (24) (25)	16 (14) (11)	66,67 (62,5) (44,0)	9 (8) (8)	6 (6)(2)	1 (0)(1)

## Boendestöd

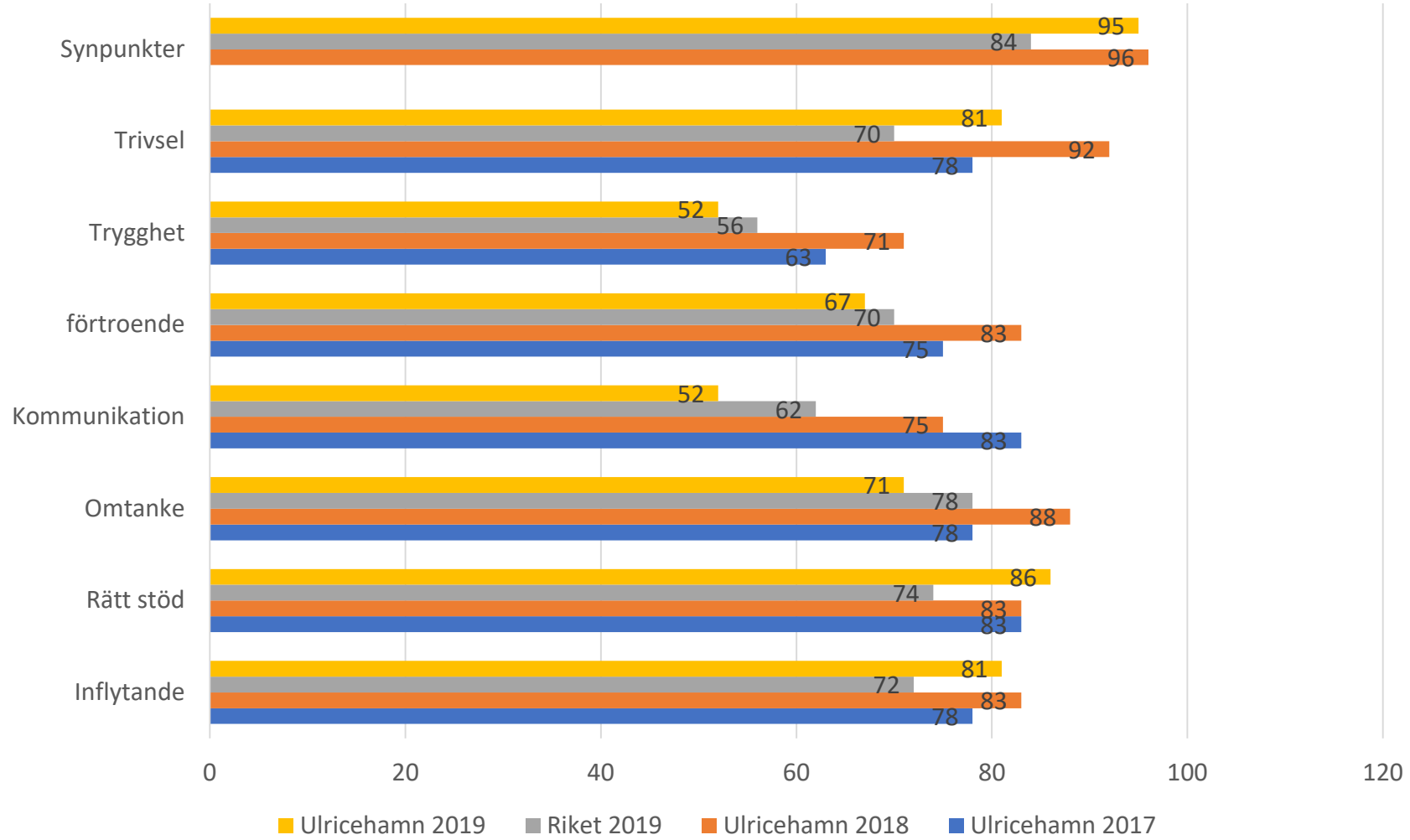




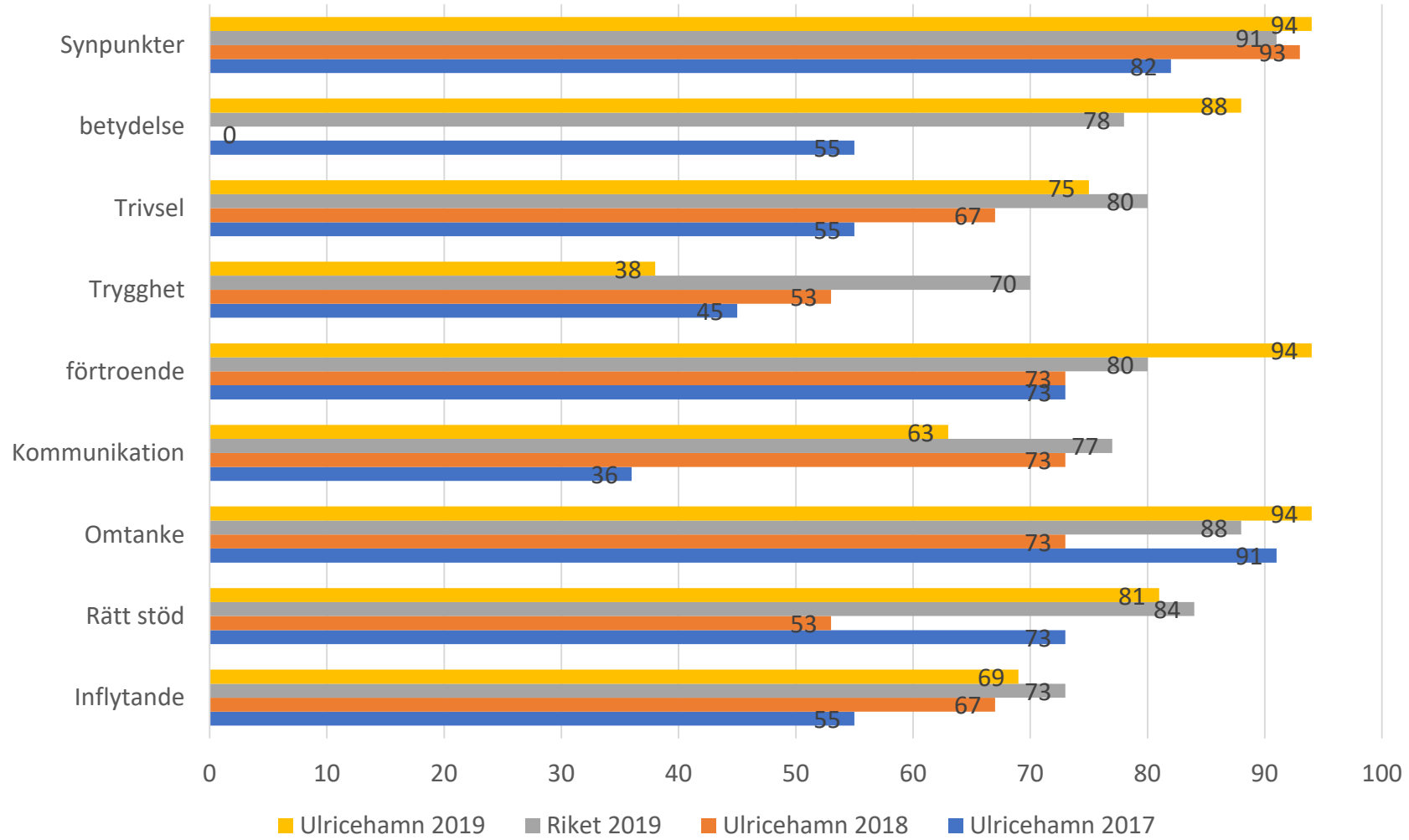
# Gruppbostäder



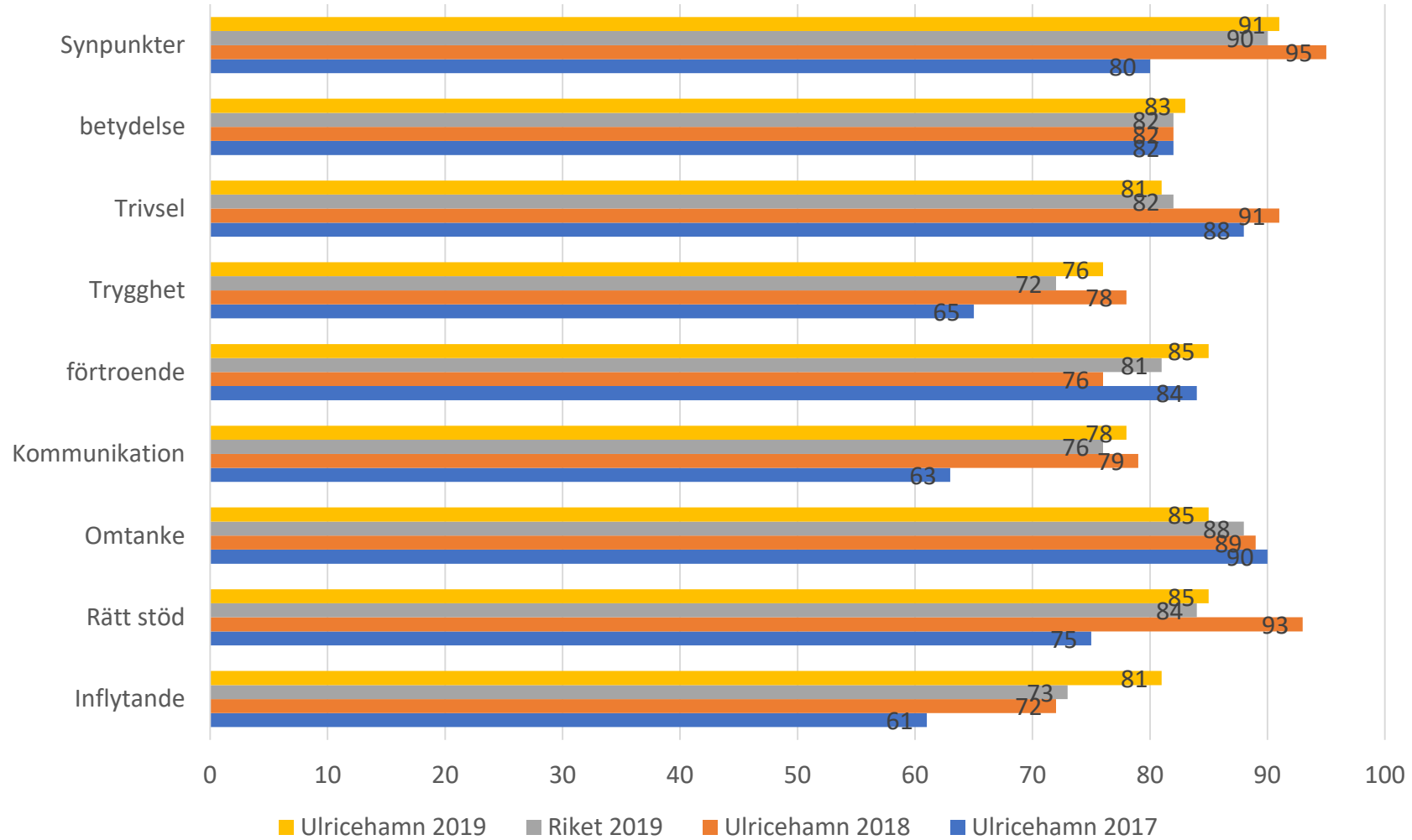
## Servicebostäder



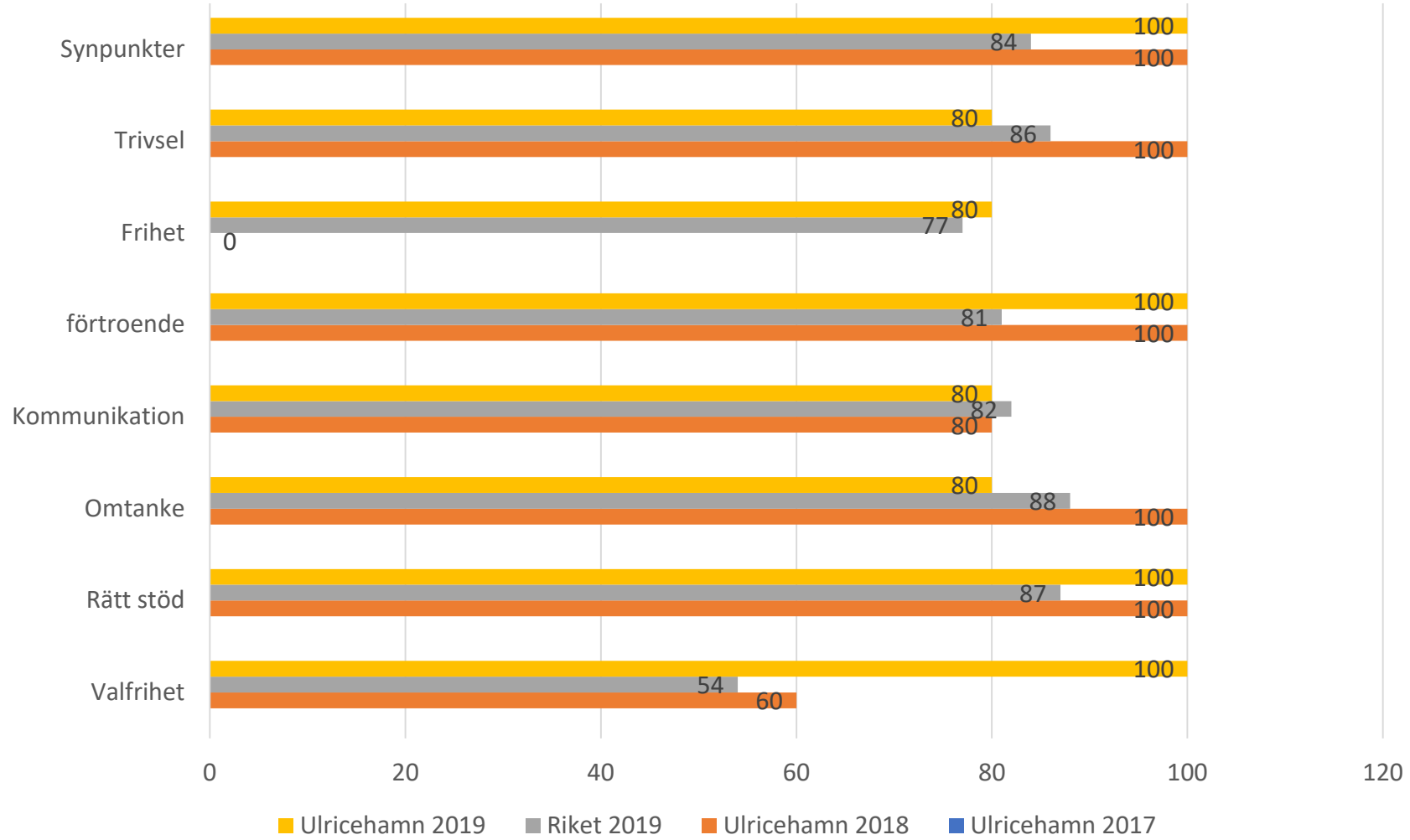
## Daglig verksamhet SOL



## Daglig verksamhet LSS



## Personlig assistans



# Analysarbete och åtgärder

- *Resultatredovisningar till berörda*
- *Bearbeta och jobba med resultatet*
- *Ta tillvara erfarenheten av tre års undersökningar*
- *Ny brukarundersökning först 2021, planera genomförande utifrån erfarenhet av tidigare undersökningar, förbättringsmöjligheter?*

# Reflektion

- *Antal personer som valt att delta i undersökningen har ökat under de tre åren som den genomförts, främst de som har insatsen boendestöd*
- *Svarsfrekvensen för år 2019 totalt är 157 st (57,26%) att jämföra med 114 st (42,5%) 2017*
- *Relativt få svarande i absoluta tal, redovisat per område, gör att man får tolka resultatet med viss försiktighet*
- *Nytta med undersökningen är i första hand att man medvetandegör och för samtal med brukare och personal kring de kvalitetsindikatorer som undersökningen belyser*