



Checklista för analys och utredning av intern avvikelse, nr _____

Bilaga 2, till Rutin för avvikelshantering

Analysen ska ge svar på

- Vad har hänt?
- Varför har det hänt?
- Hur förhindras en upprepning?

Använd varför-därför metoden för att utreda bakomliggande orsak. För varje steg ställer ni frågan "Varför?" och svarar "Därför att ..." upprepade gånger tills den bakomliggande orsaken är identifierad. Fråga efter orsaker i den egna verksamheten, men också efter orsaker högre upp i organisationen. Se exempel sid.2

Vad hände?.....

Varför hände det?.....

Därför att.....

Varför.....

Därför att.....

Varför.....

Därför att.....

Bakomliggande orsak finns oftast inom nedanstående områden, markera vilken:

- Bristande rutin/rutin saknas
- Bristande följsamhet till rutin
- Bristande dokumentation
- Brister i boendemiljö/närmiljö
- Handläggning/planering
- Kommunikation/information
- Kompetens/bemannning/
- Organisation/arbetsmiljö
- Teknik, utrustning, hjälpmedel/apparatur

Bedöm allvarlighetsgrad och sannolikhet för upprepning enligt matris i rutinen för avvikelshantering!!!

Vilka förbättringsåtgärder planeras, behövs handlingsplan?

Åtgärd	Ansvar	När

Enhetschef dokumenterar/registrerar analysen i avvikelser och avslutar när åtgärderna är genomförda

Exempel på varför-därför- metoden

Ex. på risk för vårdskada – Brukaren föll när han satte sig på rollatorn.

Varför – för att rollatorn rullade undan

Därför att – bromsen tog inte

Varför – för att däcken var slitna

Därför att – brukaren alltid bromsar när hen går

Varför – för att brukaren tycker rollatorn rullar för fort

Bakomliggande orsak finns inom ”teknik, utrustning, apparatur”

Kan bakomliggande orsak elimineras? Ja genom att montera släpbroms och utbilda/informera om vikten av att följa rutin för medicintekniska produkter.

Ex. på risk för vårdskada – Patient får inte hela sin läkemedelsdos som ordinerat.

Varför – för att delegerad personal inte läste hela ordinationslistan.

Därför att – personalen trodde att hen visste vad som skulle ges till patient.

Varför – det har varit samma mediciner länge och personen hade inte uppfattat någon information om medicinändringar

Därför att – personalen inte följt rutin att läsa information från sjuksköterska.

Bakomliggande orsak finns inom ”procedurer, rutiner och riktlinjer”.

Kan bakomliggande orsak elimineras? Ja genom att utbilda/informera om rutinen för läkemedelshantering och information från sjuksköterska.

Ex. på risk för missförhållande – Brukare öppnar inte dörren vid planerat hembesök. Upptäcks först efter ett dygn att brukaren ligger på golvet.

Varför – personal trodde att brukaren var bortrest eller valde att inte öppna.

Därför att – personal visste inte att det fanns en rutin att agera om brukaren inte öppnade.

Varför – personalen var nyanställd och rutinen hade inte gått igenom vid introduktion

Därför att – rutinen var inte med på checklistan över rutiner som ska gås igenom vid introduktion.

Bakomliggande orsak är bristande följsamhet till ” procedurer, rutiner och riktlinjer”

Kan bakomliggande orsak elimineras? Ja genom att revidera checklistan som används vid introduktion. .