



## Bilaga 3, till Rutin för avvikelshantering

### Guide till att välja OMRÅDE (kategori) för avvikelsen

Den som skriver avvikelsen väljer i rapporteringsdelen i Treserva inom vilket område (kategori) avvikelsen inträffat, se nedan

Område/kategori	Förklaring
Ej personrelaterad händelse (Annan händelse)	Används när händelsen inte kan relateras till någon patient eller brukare.
Behandling/Träning (ej läkemedel)	Behandling eller instruktion som inte utförts eller utförts bristande, t.ex. träning, kontrakturprofylax, TENS, sårvård, katetervård, sondmatning.
Information/Informationssäkerhet inom kommunen	Bristande information, beställningar etc. mellan kommunens enheter Brister inom IT, telefon, fax, data, journal
Brist till skydd för barn, unga, missbrukare inom IFO	t.ex en orosanmälan som inte omhändertagits
Brukare skadar sig själv eller hotar att skada sig själv	Brukaren vänder sin ilska/ångest mot sig själv och gör sig själv illa.
Fall eller risk för fall	Om en patient/brukare faller ofta trots Senior alertbedömning och åtgärdsplan är upprättad skrivs bara avvikelse om allvarlig skada uppstår i samband med fallet, t.ex fraktur, större blödning. Fallet ska dock dokumenteras i upprättad vårdplan. Allvarliga konsekvenser efter ett fall meddela MAS.
Läkemedel Brist narkotika	Kontrollläkemedel tillhörande patient eller akutförråd saknas eller annan brist t.ex bristfällig dokumentation i förbrukningsjournal.
Läkemedel fel dos/fel läkemedel/fel patient	Patienten har fått fel läkemedel eller fel dos.
Läkemedel iordningsställande	Läkemedel i dosett eller annat iordningsställande är fel eller saknas, originalförpackning saknas. Läkemedel har blivit inlagt i fel medicinskåp. Avvikelser till dosapotek har särskild blankett.
Läkemedel utebliven dos	Patienten har inte fått sina läkemedel enligt ordination. Om patienten inte vill eller kan ta sitt läkemedel är det ingen avvikelse, men dokumenteras och rapporteras enligt rutin.
Läkemedelslista/signeringslista	Läkemedelslista/signeringslista är felaktig, otydlig eller saknas.

Missförhållande ekonomiskt övergrepp	Stöld eller bristande kontroll av brukares kontanter, värdesaker, läkemedel m.m.
Missförhållande fysiskt övergrepp	<p>Brukare utsätts av personal eller medboende som får insatser i samma verksamhet för t.ex; slag, nypningar och hårdhänt handlag</p> <p><i>Observera:</i> Fysiskt övergrepp som riktas mot personal är en arbetsmiljöfråga och skrivs i KIA.</p>
Missförhållande psykiskt övergrepp	<p>Brukare utsätts av personal eller medboende som får insatser i samma verksamhet för t.ex; hot, bestraffningar, trakasserier och kränkande bemötande</p> <p><i>Observera:</i> Psykiskt övergrepp som riktas mot personal är en arbetsmiljöfråga och skrivs i KIA.</p>
Missförhållande sexuellt	<p>Brukare utsätts av personal eller medboende som får insatser i samma verksamhet för t.ex; fysiska sexuella övergrepp, psykiska sexuella övergrepp som t.ex sexuella anspelningar.</p> <p><i>Observera:</i> Sexuella handlingar som riktas mot personal är en arbetsmiljöfråga och skrivs i KIA.</p>
Socialtjänst - handläggning	Brister i handläggning eller utebliven handläggning inom socialtjänsten
Socialtjänst - Insats (SoL/LSS)	<p>Planerad eller biståndsbedömd insats som inte utförts eller utförts bristande, t.ex personlig vård, förmedlingsuppdrag .</p> <p>Har insatsen planerats om och kan genomföras inom rimlig tid och brukaren <i>godkänner</i> detta är händelsen inte att betrakta som avvikelser.</p>
Socialtjänst – omsorg/tillsyn	T.ex: trygghetslarm som inte besvaras eller åtgärdas, person som glöms på toaletten, inlåsning av person som gör att den enskilde inte själv kan ta sig ut, brukare som inte kan ta hand om sig själva och avviker utan att detta omedelbart uppmärksammas.
Fysisk miljö, utrustning, teknik	Brister i fysisk miljö kan vara branta trappor, trasiga handtag på grindar eller fönster. Teknik och utrustning kan vara fel eller brister på larmanordning eller annan teknisk utrustning, transportrullstolar som inte är förskrivna till enskild persona. Bristerna kan vara både handhavande och funktion.
Trycksår	trycksår uppkomna på egen enhet. Ansvarig sjuksköterska rapporterar också till MAS.