|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ  Grad av konsekvens | Fysiska övergrepp | Psykiska övergrepp | Ekonomiska övergrepp | Sexuella övergrepp | Brister bemötande | Brister rättssäkerhet vid handläggande och genomförande | Brister i utförande av insatser | Brister fysisk miljö, utrustning, teknik |
| Mindre (1)  **Lindriga** obehag **Obetydlig** skada | Våld mellan brukare eller personal mot brukare som inte leder till smärta eller synbar skada  Exempel: nypning, skrämsel | Kränkningar och hot som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren  Exempel: bristande lyhördhet och respekt för brukares önskemål | Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till obetydlig skada eller besvär  Exempel: stöld av ringa värde som går att ersätta | Sexuella ofredanden som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren  Exempel:  verbalt ofredande mellan personal/brukare eller brukare/brukare,  oönskad uppmärksamhet/anspelningar | Brister i bemötande som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren  Exempel: bristande lyhördhet för brukares önskemål, rutiner saknas | Brister i rättssäkerhet som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren  Exempel: brukaren får för kort kommuniceringstid, bristande dokumentation, rutiner saknas | Brister i utförande av insats som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren  Exempel: fördröjd eller felaktigt utförd insats, brister i tillsyn, rutiner saknas | Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren  Exempel: brister i lokalers utförande, brister i trygghetslarmfunktion |
| Typ  Grad av konsekvens | Fysiska övergrepp | Psykiska övergrepp | Ekonomiska övergrepp | Sexuella övergrepp | Brister i bemötande | Brister i rättssäkerhet vid handläggande o genomförande | Brister i utförande av insatser | Brister fysisk miljö, utrustning, teknik |
| Måttlig (2)  **Övergående** obehag **Tillfälliga** besvär  **Kännbar** funktions-nedsättning | Våld mellan brukare eller personal mot brukare som leder till övergående fysiska besvär eller skada.  Exempel:  sårskada, smärta, svullnad, rädsla, oro | Kränkningar och hot som leder till obehag eller skada för brukaren  Exempel: verbala kränkningar, sär-behandling | Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till tillfälliga besvär eller visst obehag eller otrygghet  Exempel: stöld som leder till kännbara konsekvenser, inte kan utföra sitt inköp på planerad dag | Sexuella ofredanden som leder till lindriga fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren  Exempel:  fysiskt eller psykiskt ofredande,  grovt verbalt ofredande som upplevs kränkande eller nedsättande, utsätta brukare för oönskad exponering | Brister i bemötande som leder till obehag eller skada för brukaren  Exempel:  sär-behandling, ovärdigt bemötande, bristande rutiner | Brister i rättssäkerhet som leder till lindriga fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren  Exempel: brister i informations-överföring, avsaknad av genomförande-plan, bristande journalföring, bristande rutiner | Brister i utförande av insats som leder till lindriga besvär eller skada för brukaren  Exempel: utebliven insats vid enstaka tillfällen, brister i informationsöverföring, bristande rutiner | Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som leder till lindriga besvär eller skada för brukaren  Exempel: otillräckligheter i lokaler, upprepade brister i trygghetslarmfunktion |
| Typ  Grad av konsekvens | Fysiska övergrepp | Psykiska övergrepp | Ekonomiska övergrepp | Sexuella övergrepp | Brister bemötande | Brister rättssäkerhet vid handläggande o genomförande | Brister i utförande av insatser | Brister fysisk miljö, utrustning, teknik |
| Betydande (3)  **Omfattande** obehag **Kvarstående** besvär **Allvarlig** funktions-nedsättning | Våld mellan brukare eller personal mot brukare som leder till allvarlig skada eller funktionsnedsättning.  Exempel: fraktur, allvarliga sårskador, kränkning, hårda tag | Kränkningar och hot som leder till allvarliga besvär eller skada för brukaren  Exempel: sekretessbrott, allvarliga kränkningar, hot om bestraffning | Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till konsekvenser för brukarens psykiska eller fysiska hälsa  Exempel: stöld av exempelvis ärvda smycken som har stort affektionsvärde och ej går att ersätta. | Sexuellt utnyttjande som leder till allvarliga fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren  Exempel: bristande skydd runt brukare | Brister i bemötande som leder till allvarliga besvär eller skada för brukaren  Exempel: kränkningar, hot, bestraffningar, olämpligt språkbruk eller beteende, tidigare åtgärder ej tillräckliga | Brister i rättssäkerhet som leder till allvarliga fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren  Exempel: felaktig placering eller insats, felaktig information om rättigheter, sekretessmaterial förvaras åtkomligt för obehöriga, tidigare åtgärder ej tillräckliga | Brister i utförande av insats som leder till allvarliga besvär eller skada för brukaren  Exempel: utebliven insats vid upprepade tillfällen, bristande samordning kring brukaren, insatser utförts mot brukarens vilja, tidigare åtgärder ej tillräckliga | Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som leder till allvarliga besvär eller skada för brukaren  Exempel: stora brister i lokaler, ej fungerande trygghetslarm |
| Typ  Grad av konsekvens | Fysiska övergrepp | Psykiska övergrepp | Ekonomiska övergrepp | Sexuella övergrepp | Brister i bemötande | Brister i rättssäkerhet vid handläggande o genomförande | Brister i utförande av insatser | Brister fysisk miljö, utrustning, teknik |
| Katastrofal (4)  **Hot mot hälsa liv eller säkerhet**  **Större kvarstående** besvär eller funktions-nedsättning **Dödsfall** | Våld mellan brukare eller personal mot brukare som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall | Kränkningar och hot som leder till stor och bestående psykisk skada eller självmord eller dödsfall  Exempel: upprepade kränkningar eller hot eller bestraffningar, sexuella övergrepp | Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till stora bestående konsekvenser för brukarens psykiska eller fysiska hälsa  Exempel: tillskansar sig omfattande ekonomiska tillgångar, sätta brukare i skuld, enskilda eller upprepade tillfällen, utpressning och förskingring | Sexuellt utnyttjande som leder till stor och bestående psykisk eller fysisk skada för brukaren.  Exempel:  Våldtäkt, våldtäkts-försök och sexuella övergrepp. | Brister i bemötande som leder till stor bestående psykisk skada eller självmord eller dödsfall  Exempel: upprepade hot, kränkningar, bestraffningar, tidigare åtgärder ej genomförda | Brister i rättsäkerhet som leder till avsevärda och bestående fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren  Exempel: vägran att ta emot eller utreda en ansökan, orimligt lång handläggningstid, avsaknad av skriftligt avslag, otillåtna ändringar av gynnande beslut, bortkomna sekretess-handlingar, tidigare åtgärder ej genomförda | Brister i utförande av insats som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall  Exempel: utebliven insats som har avgörande betydelse för brukarens liv, tidigare åtgärder ej genomförda | Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall  Exempel: uppenbara felaktigheter i lokaler |

